



***KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
VEIKLOS VERTINIMO IŠVADOS***

***INSTITUTIONAL REVIEW REPORT OF
KLAIPĖDOS VALSTYBINĖ KOLEGIJA***

Grupės vadovas:	Prof. dr. Neil Cameron Sammells
Panel chairperson:	Christina Rozsnyai
Vertinimo sekretorė:	
Review secretary:	
Grupės nariai (kategorija):	Prof. Hannele Tiittanen (akademinės bendruomenės narė)
Panel members (category):	Prof. dr. Robert Coelen (akademinės bendruomenės narė)
	Karolina Zelbienė (socialinė partnerė)
	Rūta Šutinytė (studentė)
SKVC vertinimo koordinatorius:	
Review coordinator at SKVC:	Sigitas Puodžiukas

2023

Išvadų kalba – anglų k.

TURINYS

I. SANTRAUKA	3
II. ĮŽANGA	4
2.1. Vertinimo eiga	4
2.2. Pagrindinė informacija apie aukštąją mokyklą.....	6
III. VERTINAMŪJŲ SRIČIŲ ANALIZĖ	7
3.1. Valdymas	7
3.2. Kokybės užtikrinimas	16
3.3. Studijų ir mokslo (meno) veikla	21
3.4. Poveikis regionų ir visos šalies raidai.....	28
IV. GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI.....	31
V. VEIKLOS TOBULINIMO REKOMENDACIJOS.....	32

Patvirtinu, kad tai yra galutinis Klaipėdos valstybinės kolegijos išorinio vertinimo išvadų tekstas.



Prof. dr. Neil Cameron Sammells

I. SANTRAUKA

1. Išorinio vertinimo tikslas - remiantis išorinio vertinimo išvadamis nustatyti aukštosios mokyklos veiklos kokybę, sudaryti prielaidas tobulinti aukštosios mokyklos veiklą, skatinti kokybės kultūrą, bei informuoti steigėjus, akademinę bendruomenę ir visuomenę apie aukštųjų mokyklų veiklos kokybę.
2. Šios vertinimo išvados grindžiamos savianalizės suvestinėje pateiktais duomenimis, Ekspertų grupės prašymu pateiktais papildomais duomenimis, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau - SKVC) pateikta informacija bei vizitu į aukštąją mokyklą, kurio metu buvo surengti susitikimai su įvairiais socialiniais dalininkais.
3. Ekspertų grupė sudaryta vadovaujantis ekspertų atrankos aprašu, patvirtintu Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. [įsakymu Nr. V-149](#). Ekspertų grupės nariai:
 - Prof. dr. Neil Cameron Sammells (grupės vadovas)
 - Christina Rozsnyai (vertinimo sekretorė)
 - Prof. dr. Hannele Tiittanen (akademinės bendruomenės narė)
 - Prof. dr. Robert Coelen (akademinės bendruomenės narys)
 - Karolina Zelbienė (socialinė partnerė)
 - Rūta Šutinytė (studentė)
4. Apibendrinama savo išpūdžius apie Klaipėdos valstybinės kolegijos vertinimą, Ekspertų grupė pripažįsta, kad Kolegija padarė pažangą nuo paskutinio išorinio vertinimo 2016 m. Aukštoji mokykla sistemingai atsižvelgė į visas pagrindines jai pateiktas rekomendacijas. Ekspertų grupė teigiamai vertina taikomųjų mokslinių tyrimų kokybės ir kiekybės augimą ir yra sužavėta Kolegijoje vyraujančia kokybės kultūra, kurią plėtoja pati aukštoji mokykla ir kurią perima socialiniai dalininkai. Studentai yra atsidavę, įsitraukę ir remia Klaipėdos valstybinę kolegiją. Jie jaučia jiems teikiamą paramą ir didžiuojasi būdami bendruomenės dalimi.
5. **Klaipėdos valstybinė kolegija** išorinio vertinimo metu buvo įvertinta **teigiamai**.
6. Vertinamosios sritys:

Vertinamoji sritis	Įvertinimas balais*
VALDYMAS	3
KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS	4
STUDIJŲ IR MOKSLO (MENO) VEIKLA	3
POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI	4

*5 balai - **puikiai** - sritis yra išskirtinai gera nacionaliniame kontekste tarptautinėje erdvėje;

4 balai - **labai gerai** - sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

3 balai - **gerai** - sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų;

2 balai - **patenkinamai** - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

1 balas - **nepatenkinamai** - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų.

7. Nustatyti **5** gerosios praktikos pavyzdžiai; pateikta **14** rekomendacijų veiklos tobulinimui.

II. IŽANGA

2.1 Vertinimo eiga

8. Išorinį Klaipėdos valstybinės kolegijos (toliau – KVK arba Kolegija) organizavo Studijų kokybės vertinimo centras, 2022 m. gruodžio mėn. jį atliko tarptautinė Ekspertų grupė (toliau – Ekspertų grupė). Ji atliktas vadovaujantis Aukštųjų mokyklų ir užsienio valstybių aukštųjų mokyklų filialų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, vertinamosiomis sritimis ir rodikliais (toliau – Aprašas), patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. gruodžio 19 d. [įsakymu Nr. V-1529](#) ir Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika (toliau – Metodika), patvirtinta SKVC direktoriaus 2020 m. kovo 9 d. [įsakymu Nr. V-32](#).
9. Vadovaujantis Aprašu, išorinis vertinimas atliekamas šiais etapais: aukštosios mokyklos parengtos savianalizės suvestinės pateikimas SKVC; Ekspertų grupės sudarymas ir savianalizės suvestinės nagrinėjimas; Ekspertų grupės vizitas į aukštąją mokyklą; išorinių vertinimo išvadų ir akreditavimo sprendimo rengimas ir viešas paskelbimas; paskesnė veikla, kuria siekiama tobulinti aukštosios mokyklos veiklą, atsižvelgiant į išorinio vertinimo išvadas.
10. Parengiamajame išorinio vertinimo etape Ekspertų grupė gavo savianalizės suvestinę su priedais (toliau – SS). SKVC pateikė Ekspertų grupei papildomą informaciją apie Kolegiją, kaip ir nustatyta Metodikoje (26 skyriuje), įskaitant statistinius duomenis apie studentus ir darbuotojus; finansinius duomenis; vykdomų studijų kryptių ir išorinio aukštosios mokyklos veiklos vertinimo rezultatus, mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiklos vertinimų rezultatus; valstybės biudžeto asignavimus mokslinių tyrimų veiklai; Lietuvos Respublikos akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnybos informaciją apie akademinės etikos pažeidimus. Ekspertų grupės prašymu jai buvo pateikta papildoma informacija, t.y. skirtingų KVK katedrų bakalauro darbai.
11. Vizitas į aukštąją mokyklą įvyko po SKVC darbuotojų surengtų mokymų 2022 m. rugsėjo 30 d. ir spalio 7 d., ir parengiamojo Ekspertų grupės susitikimo. Lapkričio 8 d. ir gruodžio 5 d. įvyko du papildomi nuotoliniai Ekspertų grupės susitikimai. 2022 m. gruodžio 13–15 d. Ekspertų grupė lankėsi Kolegijoje, kur susitiko su vidaus ir išorės socialiniais dalininkais. Gruodžio 16 d. Ekspertų grupė susitiko peržiūrėti ir suderinti išvadas ir rekomendacijas. Vertinimo išvados buvo baigtos rengti susirašinėjimo būdu ir pateiktos SKVC.
12. Vadovaujantis Aprašu, išoriniame vertinime daugiausia dėmesio buvo skiriama keturioms sritims, kurioms taikomi vertinimo rodikliai ir susiję kriterijai: **Valdymas, Kokybės užtikrinimas, Studijų ir mokslo (meno) veikla** bei **Poveikis regionų ir visos šalies raidai**. Analizuodama surinktus duomenis, Ekspertų grupė taip pat deramai atsižvelgė į ankstesnio vertinimo, kuris buvo atliktas 2016 m., rekomendacijas. Ekspertų grupė pažymėjo, kad KVK atidžiai apsvarstė rekomendacijas ir ėmėsi veiksmų pagal jas, o tai atsispindi SS, įskaitant tam skirtą priedą, ir buvo patvirtinta per susitikimus vizito metu.
13. Susipažinusi su SS, Ekspertų grupė iš pradžių susidarė įspūdį, kad KVK procesai ir veikla joje aprašomi labai išsamiai, tačiau pasigedo gilesnės savianalizės ir refleksijos. Tai ypač pasakytina apie silpnąsias Kolegijos veiklos vietas, kurios pateikiamos skyrių pabaigoje esančioje SSGG analizėje ir kurios tekste beveik neaptiriamos. Atsižvelgiant į tai, kad savianalizės procesas laikomas vienu iš pagrindinių išorinio vertinimo procedūros aspektų, nes jis yra institucijos savirefleksijos apie savo pasiekimus, stipriąsias ir silpnąsias puses priemonė, Ekspertų grupė susidarė nuomonę, kad KVK nepasinaudojo šia galimybe.

14. SS teigiama, kad KVK į savo procedūras įtraukė daug vidaus ir išorės socialinių dalininkų, tačiau SSGG analizės atrodė paviršutiniškos. Taip pat Ekspertų grupės nuomone, SS galėjo būti trumpesnė, o kai kurie pasikartojimai - pašalinti. Tačiau Ekspertų grupė buvo maloniai nustebinta, kai per pokalbius, vykusius vizito metu, sužinojo, kad daugelyje institucijos lygmenų iš tiesų buvo atlikta išsami savianalizė. Pokalbiuose dalyvavusios asmenų grupės buvo informuotos apie savianalizės procesą ir prisidėjo prie SS. Ekspertų grupė tai vertina labai teigiamai.
15. Vertinant aukštosios mokyklos veiklą turi būti įvertinama kiekviena vertinamoji sritis vienu iš penkių įvertinimų: **puikiai** - 5 balai - sritis yra išskirtinai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje; **labai gerai** - 4 balai - sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų; **gerai** - 3 balai - sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų; **patenkinamai** - 2 balai - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti; **nepatenkinamai** - 1 balas - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų.
16. Sprendimas vertinti **teigiamai** priimamas, kai nėra viena vertinimo sritis nėra įvertinta nepatenkinamai (1 balu). Sprendimas vertinti **neigiamai** priimamas, kai bent viena iš vertinimo sričių įvertinama nepatenkinamai (1 balu).
17. Vadovaujantis Metodika, Ekspertų grupės parengtas vertinimo išvadas peržiūri SKVC ir išsiunčia jas aukštajai mokyklai, kad ši pateiktų pastabas dėl faktinių klaidų ir jomis grindžiamų vertinimų. Ekspertų grupė, atsižvelgdama į aukštosios mokyklos pastabas (jei yra), patikslina išvadas ir pateikia jas SKVC.
18. Ekspertų grupė negavo pastabų dėl faktinių klaidų iš Klaipėdos valstybinės kolegijos.
19. Po to, kai Ekspertų grupė apsveria aukštosios mokyklos pastabas (jei yra) ir baigia rengti išvadas, jas svarsto SKVC sudaryta išorinė Aukštųjų mokyklų vertinimo komisija (toliau - Komisija). Remdamasis Komisijos pasiūlymu, numatytu Komisijos nuostatuose, patvirtintuose SKVC direktoriaus 2020 m. sausio 8 d. [įsakymu Nr.V-5](#), SKVC priima vieną iš sprendimų:
- teigiamai vertinti aukštosios mokyklos veiklą;
 - neigiamai vertinti aukštosios mokyklos veiklą.
- Aukštoji mokykla turi teisę pateikti motyvuotą skundą Centro sudarytai apeliacinei komisijai. Centro ir Apeliacinės komisijos sprendimai gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.
20. Remdamasis išorinio vertinimo sprendimu SKVC priima vieną iš šių sprendimų dėl aukštosios mokyklos **akreditavimo**:
- **akredituoti 7 metams**, jei aukštosios mokyklos veikla įvertinama teigiamai;
 - **akredituoti 3 metams**, jei aukštosios mokyklos veikla įvertinama neigiamai;
 - **neakredituoti**, jei aukštosios mokyklos pakartotinio išorinio vertinimo rezultatai yra neigiami.
21. SKVC sprendimą dėl išorinio įvertinimo kartu su išorinio vertinimo išvadomis ir sprendimu dėl aukštosios mokyklos akreditavimo skelbia savo interneto svetainėje. Aukštoji mokykla apie sprendimą dėl aukštosios mokyklos įvertinimo atitinkamai paskelbia kartu su išorinio vertinimo išvadomis savo interneto svetainėje ir saugo jas iki kito išorinio vertinimo.

2.2. Pagrindinė informacija apie aukštąją mokyklą

22. KVK, įsikūrusi uostamiestyje Klaipėdoje, Baltijos jūros pakrantėje, Vakarų Lietuvoje, yra valstybinė aukštoji mokykla, valstybinė kolegija. SS yra išvardyti valstybės įstatymai ir kiti teisės aktai, o taip pat KVK Statutas ir kiti KVK Tarybos priimti vidaus dokumentai, reglamentuojantys Kolegijos veiklą.
23. KVK, kaip valstybinė kolegija, įsteigta 2009 m. sujungus Klaipėdos kolegiją ir Klaipėdos verslo ir technologijų kolegiją. Seniausia pirmtakė buvo Mokytojų seminarija, įkurta 1902 m., o Pedagogikos katedra vis dar yra antra pagal studentų skaičių po Slaugos ir akušerijos. KVK save pozicionuoja kaip lyderiaujančią aukštąją mokyklą Vakarų Lietuvoje ir trečią šalyje tarp kolegijų pagal studentų skaičių.
24. Remiantis SS ir keletu priedų, 2021 m. KVK studijavo 2495 studentai, o priimta 913 naujų studentų. Tais metais į Kolegiją įstojo 55 nuolatinių studijų programų studentai iš užsienio. Iš 344 darbuotojų 206, arba 59,88 %, sudarė akademinis personalas, vienas iš užsienio.
25. KVK misija, nurodyta jos interneto svetainėje ir strateginiuose dokumentuose, yra:
- „Vykdėti kokybiškas aukštojo mokslo studijas, grindžiamas profesionalia praktika, taikomaisiais moksliniais tyrimais ir eksperimentine plėtra, ir sudaryti sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą:
- bendradarbiaujant su vietos bendruomenės ir valdžios atstovų grupėmis, prisidėti prie darnaus regiono vystymo;
 - suburiant kompetentingą personalą, racionaliai naudojant finansinius ir materialiuosius išteklius, puoselėjant organizacijos vertybes;
 - ugdant asmens ir bendruomenės gebėjimus kūrybiškai mąstyti ir prasmingai veikti“.
26. KVK, kaip kolegija, siūlo bakalauro lygmens studijų programas (teikia profesinio bakalauro diplomą), kaip nustatyta nacionaliniuose teisės aktuose ir KVK Statute. Savianalizės suvestinėje išvardytos 23 nuo 2021 m. spalio 1 d. siūlomos studijų programos 21 studijų kryptyje. Jos apima šias septynias studijų krypčių grupes: Sveikatos mokslai, Socialiniai mokslai, Ugdymo mokslai, Inžinerijos mokslai, Informatikos mokslai, Technologijų mokslai, Verslo ir viešoji vadyba. Minėtos studijų programos dėstomos trijuose fakultetuose: Verslo, Technologijų ir Sveikatos mokslų, kuriuose iš viso yra dešimt katedrų.
27. Tarp penkių KVK centrų yra Taikomosios mokslo veiklos centras, kurio užduotis - siūlyti mokslinių tyrimų temas ir juos koordinuoti. Vadovaudamasi taisyklėmis ir reglamentais, KVK vykdo taikomuosius mokslinius tyrimus ir eksperimentinę plėtrą. Tai apima darbą, atliekamą kartu su socialiniais partneriais ir (arba) skirtą socialiniais partneriais iš verslo, vietos ir regionų valdžios institucijų, taip pat partnerystę Europos projektuose.
28. Fakultetai išsidėstę keturiuose miesto pastatuose, o Verslo fakultetas - dviejuose skirtinguose pastatuose toje pačioje gatvėje. Pagrindinis kompleksas, kurį Ekspertų grupė apžiūrėjo vizito metu, yra visiškai renovuotas, tačiau kituose pastatuose taip nėra.
29. KVK aktyviai organizuoja mokymosi visą gyvenimą kursus regiono įmonėms ir asmenims. Jie apima specializuotus mokymo kursus specialistams ir suaugusiųjų mokymą skirtą tiems, kam tai aktualu.

30. Ankstesnis išorinis Kolegijos vertinimas buvo atliktas 2016 m. Tarptautinė Ekspertų grupė pateikė rekomendacijas, kaip tobulinti Kolegijos veiklą, o jomis remiantis buvo parengtas ir įgyvendintas Kolegijos veiklos strateginio valdymo, studijų ir mokymosi visą gyvenimą, studijų ir mokslo (meno) veiklos, poveikio regionų ir visos šalies raidos srityse tobulinimo planas.
31. 2016 m. SKVC vertinimą atlikusi Ekspertų grupė pateikė keletą rekomendacijų visoms keturioms vertinimo metu nagrinėtoms sritims ir teigiamai įvertino Kolegiją.
32. Tarptautinė Ekspertų grupė norėtų padėkoti KVK nariams už kruopščiai parengtus dokumentus, kuriais grindžiamas šis vertinimas. Labiausiai ji norėtų padėkoti už vizito į Kolegiją organizavimą i nuoširdžius bei atvirus pokalbius su įvairiais vidaus ir išorės socialiniais dalininkais, kurie leido Ekspertų grupei susidaryti aiškų vaizdą apie institucijos kokybę.

III. VERTINAMŲJŲ SRIČIŲ ANALIZĖ

3.1. Valdymas

Valdymo sritis analizuojama pagal šiuos Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

1.1. Aukštosios mokyklos strateginio veiklos plano atitiktis misijai, jo įgyvendinimo užtikrinimas:

1.1.1. Strateginis veiklos planas atitinka aukštosios mokyklos misiją, mokslo ir studijų veiklą reglamentuojančius teisės aktus bei atsižvelgia į šalies mokslo ir studijų politikos, Europos aukštojo mokslo erdvės ir Europos mokslinių tyrimų erdvės nuostatas;

1.1.2. Strateginio veiklos plano dalys (esamos situacijos analizė, veiklos prioritetai ir tikslai, uždaviniai, įgyvendinimo priemonės, ištekliai, numatomi veiklos rodikliai) yra tinkamos ir pagrįstos;

1.1.3. Vykdoma reguliari strateginio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, stebėsenos rezultatai panaudojami veiklos valdymui tobulinti.

33. KVK 2022–2024 m. strateginiame veiklos plane išvardytos kolegijos vizija, misija ir vertybės. Atlikus įvairias analizes, plane nustatyti trys strateginiai tikslai, atitinkantys misiją:

- Aukštos kvalifikacijos specialistų, tenkinančių darbo rinkos poreikius, rengimas;
- Taikomosios mokslo veiklos plėtojimas;
- Organizacijos tobulėjimas.

Plane taip pat nustatomi veiksmai, užduotys ir atsakomybė bei veiklos finansavimas. Aukštosios mokyklos veiklą reglamentuojantys nacionaliniai ir vidiniai teisės aktai apima Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymą ir Europos Sąjungos teisės aktus, o taip pat ir KVK Statutą, kurį 2011 m. rugpjūčio mėn. patvirtino Vyriausybė. Rengiant planą taip pat atsižvelgta į tarptautinius dokumentus ir procesus, pavyzdžiui, *Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatas ir gaires* (toliau - ESG) ir Jungtinių Tautų paskelbtą *Darnaus vystymosi darbotvarkę iki 2030 m.* Strateginiame veiklos plane iš viso išvardyta 13 įstatymų ir kitų teisės aktų, kuriais remiasi Kolegijos veikla.

34. Strateginiame veiklos plane ne tik išdėstytos Kolegijos misija, vizija ir vertybės, bet ir pateikta lentelė su įvairiais daugiausia KVK veiklai įtakos turinčiais išorės veiksniais ir analizė, ar kiekvienas iš jų turėjo neutralų, teigiamą ar neigiamą poveikį. Veiksniai yra įvairūs - nuo nacionalinių teisės

aktų, darančių įtaką KVK, iki demografinių veiksnių, o vienas vidinis punktas - „Verslo organizacijų skiriamos nuosavos lėšos taikomiesiems moksliniams tyrimams ir personalo mokymams“. Toliau analizuojami nacionaliniai ir regioniniai pokyčiai, darantys įtaką Kolegijai, pavyzdžiui, jos vieta nacionaliniuose reitinguose. Juose „KVK tarp visų Vakarų Lietuvos aukštųjų mokyklų, gavusių tikslines Ekonomikos ir inovacijų ministerijos stipendijas, treči metai iš eilės užima pirmą vietą“. Po to pateikiama KVK veiklos stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių (SSGG) analizė, po kurios seka skyrius apie strateginius veiklos prioritetus ir jų finansavimo šaltinius. Prioritetai lentelėje suderinti su Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, kurių laikymasis įtrauktas į Kolegijos prioritetus. Prioritetai ir metinis planas apima bendradarbiavimą su socialiniais dalininkais ir reguliarią analizę, kaip jis pasiekiamas. Vėliau kiekvienam prioritetiniam tikslui nustatyti įgyvendinimo terminai ir už juos atsakingi asmenys. Taip pat išvardyti pagrindiniai tikslai, juos pagrindžiantys nacionaliniai ir vidaus dokumentai, jų vertinimo ir analizės dažnumas. Dokumento pabaigoje pateikiamas išsamus techninis priedas, kuriame išvardijami ir apibrėžiami kiekvieno vertinimo kriterijaus rodikliai.

35. Per pokalbius su vadovais, darbuotojais ir studentais Ekspertų grupė išgirdo, kad išsami kokybės vadybos sistema (toliau - KVS, išsamiau aptariama 3.2 skyriuje), kurioje, be kita ko, reguliariai tikrinamas strateginių prioritetų įgyvendinimas, yra gyvas dokumentas, kurį priima visi Kolegijos nariai. Akademinis ir administracinis personalas, studentai ir socialiniai partneriai žinojo apie Kolegijos prioritetus ir pagal juos vykdė savo veiklą - mokymą, mokslinius tyrimus, socialinių dalininkų įtraukimą ar darbą su visuomene.
36. Strateginis veiklos planas vertinamas pagal KVS procesą, o už konkrečias sritis atsakingi paskirti padaliniai, komitetai, katedros ir asmenys. Remiantis atliktomis analizėmis, susidaro išvada, kad planas kasmet atnaujinamas. Kitiems metams sudaromas veiklos planas, kuriame nurodomi planuojami veiksmai, rodikliai, atsakingi asmenys ir skiriamos lėšos. Pastebima, kad Kolegija deda visas pastangas, kad laikytųsi veiklos plano terminų ir įgyvendintų pagrindinius tikslus.
37. Visų vykusių pokalbių metu Ekspertų grupė stengėsi apžvelgti pagrindinius KVK pokyčius, įvykusius per pastaruosius penkerius metus. Pagrindiniai pokyčiai buvo šie: mokymo programos racionalizavimas dėl nepakankamos tam tikrų studijų dalykų paklausos; išaugusi taikomųjų mokslinių tyrimų veiklos apimtis ir kokybė; ir tam tikros sprendimų priėmimo dalies decentralizacija. Jie bus aptarti atitinkamuose šių išvadų skyriuose.
38. Per pokalbius su skirtingais socialiniais dalininkais, įskaitant ir studentus, Ekspertų grupė išgirdo, kad į jų nuomonę atsižvelgiama. Iš tiesų, atrodo, kad studentai aiškiai atlieka aktyvų vaidmenį KVK valdymo organuose ir organizaciniuose padaliniuose. Pokalbio su studentais metu Ekspertų grupės nariai išgirdo, kad jų atstovų dalyvavimas ne tik KVK Taryboje, bet ir diskusijų grupėse rengiant strateginį veiklos planą turėjo didžiulę įtaką būsimiems KVK pasiekimams. Studentų atstovai kas mėnesį ir kasmet rengia susitikimus su KVK vadovybe, kad užtikrintų vertinimų ir paskesnių veiksmų veiksmingumą. Pavyzdžiui, studentai administracijai teikia informaciją apie studijų dalykus ir išsako savo nuomonę apie kiekvieną studijų aspektą bei patirtį, susijusią su institucijos teikiamomis paslaugomis. Be teigiamų atsiliepimų, studentai KVK pateikia grįžtamąjį ryšį apie tai, ką būtų galima patobulinti.
39. Ekspertų grupė išnagrinėjo strateginį veiklos planą ir 2022 m. metinį veiklos planą. Ji nustatė, kad 2020–2024 m. planas yra gerai parengtas ir atitinka KVK misiją. Kiekvienas iš trijų strateginių prioritetų, nustatytų plane, t. y. „Kokybiškos, praktika, mokslo bei technologijų pažanga grįstos aukštojo mokslo studijos; taikomiosios mokslo veiklos atitiktis regiono ir šalies darniam vystymuisi; ir Kolegijos darnus vystymas“, apima tam tikrą aukštosios mokyklos misijos aspektą. Pvz., „vykdyti

kokybiškas aukštojo mokslo studijas, grindžiamas profesionalia praktika“ ir „bendradarbiaujant su vietos bendruomenės ir valdžios atstovų grupėmis, prisidėti prie darnaus regiono vystymo“ atspindi Strateginiame tikslu (01). Aukštos kvalifikacijos specialistų, tenkinančių darbo rinkos poreikius, rengimas, taikomosios mokslo veiklos plėtojimas, 2030 m. darnaus vystymosi tikslai - Programa (01 01): Aukštos kvalifikacijos specialistų, tenkinančių darbo rinkos poreikius, rengimas yra susijęs su dviem darnaus vystymosi tikslais: „Užtikrinti sveiką gyvenimą ir skatinti visų amžiaus grupių gerovę“ ir „Užtikrinti visa apimančią ir lygiavertę kokybišką švietimą ir skatinti visą gyvenimą trunkantį mokymąsi“.

40. Vėlesni veiksmai, aprašyti metiniame plane, išplaukia iš ankstesnio dokumento, o rodikliai ir terminai yra logiškai išvedami. Rodikliai apima kiekybinius ir kokybinius elementus, pavyzdžiui, kiekybinius ir (arba) procentinius tikslus, taip pat pasitenkinimo apklausos rezultatus. Vykusių pokalbių metu Ekspertų grupė išgirdo, kad KVK sugeba stebėti nustatytų paskesnių veiksmų vykdymą ir dirbti su rodikliais. Iš veiklos metinės ataskaitos 2021 m., pateiktos kartu su SS, matyti, kad didžioji dauguma tikslų buvo pasiekta. Ekspertų grupei didelį įspūdį padarė gerai veikianti KVS ir kokybės kultūra, kaip aprašyta šių išvadų skyriuje „Kokybės užtikrinimas“, o taip pat ir KVK socialinių dalininkų gebėjimas įgyvendinti nustatytus tikslus.

41. Remdamasi gautais dokumentais, o ypač pokalbiais su valdymo organais, darbuotojais, studentais ir socialiniais partneriais, Ekspertų grupė liko patenkinta kruopščiu aukštosios mokyklos strateginiu planavimu, atliktu atsižvelgiant į KVK viziją, misiją ir tikslus bei įtraukiant įvairias socialinius dalininkus. Pokalbiai su studentais, akademinio personalu ir socialiniais partneriais patvirtino, kad vidaus ir išorės socialiniai dalininkai dalyvauja tiek strateginiame planavime, tiek planuojamos veiklos vykdyme. Visoms trimis grupėms pagal įstatymą atstovaujama aukščiausiuose sprendimus priimančiuose organuose, kuriuose priimama veiklos strategija. Tačiau strateginiame veiklos plane taip pat išvardijamos apklausos, kurias KVK atliko tarp socialinių dalininkų, kad nustatytų strateginius prioritetus, bei pažymimas jų dalyvavimas darbo grupėse, kuriose jie buvo aptariami.

1.2. Aukštosios mokyklos procesų valdymo veiksmingumas:

1.2.1. Nustatyta aiški valdymo, sprendimų priėmimo, atsakomybių paskirstymo struktūra;

1.2.2. Atliekama reguliari procesų valdymo analizė, numatomos procesų tobulinimo prielaidos ir priemonės rizikų valdymui;

1.2.3. Į valdymą pakankama apimtimi įtraukiami socialiniai dalininkai.

42. KVK organizacinė struktūra atitinka nacionalinius teisės aktus. Pagrindiniai valdymo organai yra KVK taryba, KVK akademinė taryba ir Direktorė. KVK Taryba yra atsakinga už strateginius ir biudžeto sprendimus ir skiria direktorių. Jos nariai, įskaitant du studentus, yra ir iš Kolegijos, ir ne tik. KVK Akademinė taryba yra vidaus organas, kuris sprendžia visus akademinis klausimus ir į kurią taip pat įeina studentai. Direktorius yra aukščiausio lygio vadovas ir atstovauja Kolegijai išorėje.

43. Direktorius vadovauja Kokybės centro vadovui, Finansų ir apskaitos katedros vadovui, taip pat direktoriaus pavaduotojams strateginei plėtrai ir infrastruktūrai.

44. Trims fakultetams, vadovaujamiems direktoriaus pavaduotojos studijoms ir moksliniams tyrimams, vadovauja dekanai ir prodekanai, o katedroms, centrams, tarnybų ir valdymo padaliniais - vadovai arba direktoriai. Be to, KVK yra įsteigusi valdymo ir patariamųjų organų savo veiklai remti, įskaitant, kaip išvardyta SS, „KVK vadovybę, direktorata, dekanatą ir mokslinių tyrimų tarybą, darbo tarybą; KVK studentų atstovybę (KVK studentų savivaldos organą)“.

45. Statute ir vidaus dokumentuose nustatytos kiekvienos grupės pareigos. Šiuose dokumentuose aprašomos įvairių pareigybių pareigos ir jas reglamentuojantys teisiniai dokumentai. Ekspertų grupė laikosi nuomonės, kad Kolegijos valdymo struktūra nėra išskirtinė, ir atitinka nacionalinius teisės aktus bei panašias daugelio lygiaverčių Europos aukštųjų mokyklų struktūras. Ekspertų grupė mano, kad įvairių Kolegijos valdyme dalyvaujančių organų atitinkama atsakomybė jiems buvo suprantama, aiškiai apibrėžta ir vykdoma.
46. Studentai dalyvauja studijų programų komitetuose, Akademinės etikos komitete, Direktorato posėdžiuose, Studentų atstovybės, Akademinės tarybos, Tarybos, įvairių komitetų, darbo grupių ir posėdžių veikloje. Ekspertų grupė teigiamai įvertino tai, kad studentai aktyviai dalyvauja visų lygių sprendimų priėmimo institucijose. Iš pokalbių su studentais, darbuotojais ir vadovybe paaiškėjo, kad studentų dalyvavimas yra naudingas visiems fakultetams ir vadovybei.
47. KVK turi sukūrusi savo KVS. Išsamus kokybės valdymo procesas apima reguliarias Kolegijos valdymo struktūros peržiūras. Struktūros pakeitimai atliekami atsiradus poreikiui, pavyzdžiui, uždarius centrą ar katedrą. Finansavimo paskirstymo korekcijos taip pat atliekamos atsižvelgiant į KVS rezultatus.
48. KVK Taryboje socialiniams partneriams atstovauja penki iš vienuolikos narių. Todėl jie dalyvauja priimant sprendimus dėl strategijos ir prisideda prie verslo, pramonės ir bendruomenės poreikių. Pokalbių su išorės socialiniais dalininkais metu Ekspertų grupė išgirdo, kad jie dalyvauja studijų programų komitetų veikloje ir prisideda prie naujų studijų programų kūrimo. SS pažymima, kad išorės socialiniai dalininkai buvo įtraukti į savianalizės procesą rengiant klausimynus ir tikslines grupes; tai buvo paminėta ir susitikimų metu.
49. Remdamasi dokumentais, Ekspertų grupė įsitikino, kad KVK, kaip ir numatyta nacionaliniuose teisės aktuose ir jos statute, veikia kaip savarankiška aukštoji mokykla, o tai taip pat buvo patvirtinta per pokalbius vizito metu. Ekspertų grupė laikosi nuomonės, kad socialiniai partneriai sukuria pridėtinę vertę Kolegijos valdymui ir ypač jos poveikiui vietiniam regionui.
50. KVK pabrėžia savo subsidiarumo ir decentralizacijos filosofiją, atsakomybę paskirstydama žemiausiu įmanomu lygmeniu. Tai atitinka plačiai paplitusią kokybės kultūrą, pagal kurią visi vidaus socialiniai dalininkai yra atsakingi už savo veiklą.
51. Kolegijos dokumentuose išvardyti aštuoni rizikos ir galimi vidaus ir išorės veiksniai bei priemonės, kurių imtasi jiems įveikti. 2015 m. pradėjus taikyti rizikos valdymo procesą buvo sukurtas Rizikos ir galimybių registras, kuriame suskirstytos didelės ir vidutinės rizikos bei galimybės. Paskui taip pat aprašyti veiksniai, sukeltys riziką ir galimybes, jų poveikis bei valdymas.
52. Ekspertų grupė pažymėjo, kad nors, kaip ir daugumoje Europos aukštųjų mokyklų, Kolegijoje vyrauja išorinės rizikos, buvo atsižvelgta ir į vidines rizikas. Išoriniai veiksniai apima viską nuo besikeičiančios teisinės aplinkos iki pastatų nusidėvėjimo, o vidiniai veiksniai, pavyzdžiui, studentų ir dėstytojų pasirengimas mokytis ir mokytis virtualioje aplinkoje, yra labiau susiję su galimybėmis, o ne su rizika. Kaip ir sudarinėjant savianalizės suvestinę, šiuo atveju KVK praverstų šiek tiek daugiau savikritikos. Ekspertų grupė laikosi nuomonės, kad sistemingesnis lyginamosios analizės duomenų naudojimas leistų Kolegijai įvertinti savo pažangą siekiant užsibrėžtų tikslų, palyginti su kitų aukštųjų mokyklų veiklos rezultatais: tokia lyginamoji analizė leistų Kolegijai pasiekti gilesnę savianalizę ir būti savikritiškesnei. Ekspertų grupė įsitikinusi, kad Kolegijoje gerai veikia KVS ir kokybės kultūra, bei mano, kad KVK pakankamai prižiūri kokybės valdymo sistemos veikimą, kad ji būtų tvari. Ekspertų grupė nustatė, kad trūkstama priemonė yra lyginamoji analizė su kitomis aukštosiomis

mokyklomis, kuri padėtų KVK nustatyti savo stipriąsias ir silpnąsias veiklos puses (rekomendacija pateikta rekomendacijų skiltyje).

53. Studentų įsitraukimas į Strateginio veiklos plano sudarymą yra akivaizdus. KVK bendradarbiauja ir koordinuoja savo veiklą su studentais ir Studentų sąjunga. Pokalbiai su studentais ir absolventais, o taip pat darbuotojais ir išorės socialiniais dalininkais, leido Ekspertų grupei įsitikinti, kad studentai ne tik yra atstovaujami valdymo organuose, kaip reikalaujama pagal įstatymus, bet ir aktyviai juose dalyvauja. Studentų sąjungos atstovai diskusijose išsako savo nuomonę, į kurią yra įsiklausoma. Pokalbio su studentais metu jie pateikė pavyzdį, kad anksčiau kildavo nusiskundimų dėl to, kad studentų miestelyje nėra maistą teikiančių vietų. Vėliau buvo įrengta valgykla, kurioje tiekiamas šiltas maistas ir užkandžiai. Ekspertų grupė taip pat išgirdo, kad studentai aktyviai dalyvauja vidaus organų, pavyzdžiui, studijų programų komitetų ar darbo grupių veikloje, įskaitant strategijos ar SS rengimą.
54. Vizito metu vykę pokalbiai su socialiniais dalininkais leido Ekspertų grupei įsitikinti, kad įvairiais lygmenimis vyksta reguliarūs vertinimai ir diskusijos, po kurių dokumentai ir veikla yra koreguojami. Socialinių dalininkų įsitraukimas yra aprašytas vidaus dokumentuose, o Ekspertų grupė ir iš socialinių partnerių išgirdo apie jų aktyvų dalyvavimą KVK veikloje. Pavyzdžiui, Ekspertų grupė apklausė Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro, su kuriuo KVK bendradarbiauja nuo 2008 m., atstovą. Bendradarbiavimas grindžiamas tuo, kad biuras siūlo absolventams darbo vietas bei jo atstovai įtraukiami į KVK komisiją, kurioje jis pateikia grįžtamąjį ryšį apie absolventams reikalingas kompetencijas. Ekspertų grupė labai teigiamai vertina *aktyvų KVK vidaus ir išorės socialinių dalininkų, darbuotojų, socialinių partnerių ir absolventų įtraukimą priimančiam sprendimams ir planuojant.*

1.3. Informacijos apie aukštosios mokyklos veiklą viešumas ir jos valdymo veiksmingumas:

1.3.1. Sistemingai renkami ir analizuojami veiklos duomenys, rezultatai (įskaitant studentų užimtumą ir absolventų karjeros stebėjimą) nurodomi, duomenys naudojami aukštosios mokyklos veiklos tobulinimui;

1.3.2. Informacija apie aukštosios mokyklos veiklą yra aiški, tiksli ir prieinama akademinėi bendruomenei bei visuomenei, reguliariai teikiama steigėjams, juridinio asmens dalyviams

55. KVS apima duomenų rinkimą įvairiais lygmenimis, įskaitant valdymo, finansavimo, absolventų stebėjimo ir kitus, o taip pat ir įvairių duomenų bazių naudojimą. Pavyzdžiui, Studijų ir karjeros centras yra atsakingas už informacijos apie studijas rinkimą ir sisteminimą bei „savalaikį studentų duomenų pateikimą valstybiniais ir tarpžinybiniais registrams ir duomenų bazėms“, kaip nustatyta Kokybės vadove. Visa KVS apima visų KVK lygmenų atsakomybę ir užtikrina, kad būtų laikomasi ciklo „planuok - daryk - tikrink - veik“ su numatytais ir vykdomais paskesniais veiksmais. Per pokalbius Ekspertų grupė sužinojo, kad KVK nariai ne tik žinojo apie kokybės valdymo sistemą, bet ir kasdien ją taikė.
56. Strateginis veiklos planas apima užimtumo duomenis, pavyzdžiui, absolventų įsidarbinimo galimybių vertinimą, darbuotojų pasitenkinimą darbu ir darbdavių nuomonę. Kokybės vadove taip pat aptariama „sisteminga absolventų karjeros ir užimtumo stebėseną“, o metiniame veiklos plane stebimas absolventų užimtumo lygis. Pavyzdžiui, strateginiame veiklos plane nustatytas absolventų stebėsenos rodiklis yra „Absolventų, įsidarbinusių praėjus 12 mėnesių po studijų baigimo, procentinė dalis nuo visų absolventų, kurie baigė studijas ir jų netęsia (%)\", kuris 2020 m. pradžioje buvo 85,33

- %, o norima, kad 2024 m. siektų 85–90 %. Pokalbių metu KVK patikino Ekspertų grupę, jog sėkmingą absolventų įsidarbinimą laiko viena iš savo stiprybių.
57. KVK svetainėje anglų kalba, kuri iš pirmo žvilgsnio yra beveik tokia pat plati kaip ir lietuviška svetainė, galima susipažinti su įvairiais duomenimis, pavyzdžiui, išvardytais Kokybės vadove arba nuorodomis studentams, vedančiomis į „Moodle“ ir „Edina“. Studentams skirtos skiltys apima tiek mokymosi, tiek laisvalaikio temas. Be to, puslapyje pateikiama finansinė informacija apie studijų ir pragyvenimo išlaidas bei psichologinę bei socialinę paramą. Ekspertų grupė iš studentų sužinojo, kad „Moodle“ ir „Edina“ duomenų bazėse studentai ir dėstytojai gali rasti naudingos informacijos apie kursus ir pagalbinę medžiagą lietuvių ir anglų kalbomis.
58. Užsienio studentams teikiama informacija apie priėmimą, pragyvenimo išlaidas ir ankstesnio mokymosi pripažinimą. Socialiniai partneriai gali rasti naudingos informacijos internetinio puslapio skyriuose „Tarptautiškumas“, „Erasmus+“ arba „Projektai“. Socialiniams partneriams skirtos skilties nėra, tačiau tai atitinka tarptautinę praktiką, nes interneto svetainė nėra įprasta aukštosios mokyklos ir išorės socialinių dalininkų keitimosi informacija vieta.
59. Pagal KVS reikalaujama reguliariai atlikti vidaus auditą ir imtis paskesnės veiklos veiksmų. Pavyzdžiui, Kokybės vadove teigiama: „Kiekvienais metais KVK sudaro didelę (13–16 žmonių) KVS vidaus auditorių grupę, kuri keičiasi rotacijos principu. Siekiant kuo labiau padidinti KVS vidaus audito vertę, auditoriai skiriami iš KVK darbuotojų, atliekančių skirtingas funkcijas KVS procesų valdyje, tarpo. Pavyzdžiui, KVS procesų vadovai daugiausia dėmesio skiria tarpprocesinei sąveikai užtikrinti, akademinų padalinių vadovai (dekanai, prodekanai, katedrų vadovai) kuria pridėtinę vertę nustatydami procesų ir procedūrų tobulinimo galimybes...“. Per pokalbius Ekspertų grupė buvo patikinta, kad KVS yra veikianti sistema, kurią perėmė KVK bendruomenės nariai. KVS taip pat ragina laikytis teisinių reikalavimų teikiant įvairią informaciją apie KVK valdžios institucijoms ir, atvirkščiai, KVK prieinančią ir naudojantį nacionalinėmis duomenų bazėmis.
60. Ekspertų grupė įsitikino, kad duomenų rinkimas ir analizė, taip pat informacijos aiškumas ir prieinamumas atitinka šį kriterijų. Studentai, tarp jų ir Ekspertų grupės apklaustas užsienio studentas, buvo patenkinti interneto svetainėje pateiktais duomenimis, o su išorės partneriais buvo bendraujama kitais, tiesioginiais kanalais. KVK naudoja savo paskyras socialinėje žiniasklaidoje, pvz., „Facebook“ ir „Instagram“.
61. Ekspertų grupė ne tik skaitė SS, tačiau ir pokalbių su socialiniais dalininkais metu ne kartą girdėjo apie KVK savęs pozicionavimą regione ir šalyje, todėl nagrinėjo, kaip Kolegija vertina savo pasiekimus. Ekspertų grupė išgirdo apie įvairias KVK lyginamąsias analizes, tačiau nustatė, kad nėra sistemingo lyginamosios analizės metodo. Sisteminga lyginamoji analizė ar susijusi informacija nebuvo paminėta nei SS, nei kalbant su darbuotojais ar vadovybe. Todėl, Ekspertų grupės nuomone, sistemingos lyginamosios analizės nebuvimas neleidžia KVK įvertinti savo pažangos ar kiekybiškai įvertinti santykinių pranašumų, palyginti su kitomis regiono ar šalies kolegijomis, jau nekalbant apie užsienį. Nors KVS yra išsami ir išplėtotą, prognozės atliekant tokią lyginamąją analizę turėtų būti neatsiejama institucijos, kuri valdoma žvengiant savikritiškai ir atlieka savianalizę, dalis. Todėl Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK sistemingiau taikyti lyginamąją analizę ir naudoti lyginamuosius duomenis nustatant tolesnius regioninius ir nacionalinius tikslus*. Tai susiję su rizikos valdymu, kaip aptarta 52 paragrafe, o taip pat ir su kitais KVK veiklos aspektais, pavyzdžiui, jos padėtimi regione, nacionaliniu ir tarptautiniu mastu. Lyginamoji analizė leistų Kolegijai stebėti savo pažangą, įvertinti savo veiklos rezultatus, palyginti su kitomis aukštojo mokslo institucijomis, ir sistemingiau atlikti savianalizę.

1.4. Personalo valdymo veiksmingumas:

- 1.4.1. Nustatyti ir taikomi aiškūs ir skaidrūs akademinio ir neakademinio personalo formavimo, valdymo, vertinimo principai ir procedūros;
- 1.4.2. Aukštoji mokykla turi pakankamai akademinio (įvertinant nuolat aukštojoje mokykloje dirbantį akademinį personalą) ir neakademinio personalo iškeltiems veiklos tikslams pasiekti;
- 1.4.3. Akademinio ir neakademinio personalo kvalifikacija yra tinkama aukštosios mokyklos tikslams pasiekti;
- 1.4.4. Sudaromos sąlygos akademiniam personalui tobulinti pedagoginei ir mokslinei veiklai reikalingas žinias ir gebėjimus;
- 1.4.5. Sudaromos sąlygos neakademiniam personalui tobulinti kompetencijas.

62. KVK turi daugybę darbuotojų veiklą reglamentuojančių dokumentų. Procesai, susiję su personalo valdymu, yra įtraukti į KVS, tačiau Kokybės vadove taip pat pateikiami išsamūs nuostatai, pavyzdžiui, Dėstytojo darbo krūvio sudarymo ir apmokėjimo tvarka; KVK Dėstytojų atestavimo ir konkursų pareigoms eiti organizavimo tvarka; KVK Dėstytojų pareigybių kvalifikacinių reikalavimų aprašas; KVK Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas ir Lygių galimybių politika.
63. Darbuotojai į darbą priimami viešo konkurso būdu ir atestuojami kas penkerius metus; atestacijos proceso metu peržiūrimas darbuotojo darbas ir pažanga, o taip pat numatomas kvalifikacijos kėlimas. Nauji darbuotojai per pirmus tris mėnesius yra prižiūrimi mentorius, mokomi ir vertinami. Kaip pažymima SS, mentoriai „konsultuoja naują darbuotoją, išsamiai supažindina jį su katedros veikla, KVK vidaus tvarka, darbuotojų vertinimo kriterijais ir įvertina sritis, kuriose naujasis darbuotojas turi tobulinti darbo veiklai reikalingus įgūdžius“.
64. Darbuotojų tobulėjimas reglamentuojamas vidaus dokumentuose ir yra reguliariai vykdomas. Per pastaruosius penkerius metus KVK padidino darbuotojų, turinčių daktaro laipsnį, skaičių (žr. paragrafus 115 ir 116).
65. Akademinio personalo mokymai, kuriuos gali lankyti tiek visą, tiek ne visą darbo dieną dirbantys darbuotojai, apima anglų kalbos kursus, kuriuos baigus išduodamas sertifikatas, o taip pat mokymo ir mokymosi įgūdžių tobulinimą. Skaitmeninės kompetencijos, kurių buvo mokomasi jau anksčiau, tapo dar svarbesnės COVID-19 pandemijos metu.
66. Neakademinio personalo darbas taip pat stebimas ir jiems reguliariai rengiami mokymai. SS teigiama, kad 2019 m. 83,33 % neakademinio personalo darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose, o 2021 m. jų skaičius išaugo iki 96,8 %. Pokalbių metu Ekspertų grupė sužinojo, kad neakademinis personalas yra susipažinęs su įvairiomis mokymo programomis ir jose dalyvauja.
67. Administracinis personalas sutinka, kad jam suteikiamos tobulėjimo galimybės. Tai numatyta ir įgyvendinama taikant KVS. Padalinių vadovai planuoja savo darbuotojų kompetencijų ugdymą ir stebi, kaip jis įgyvendinamas. SS pažymima, kad 2019 m. 83,33 % neakademinio personalo kėlė kvalifikaciją, o 2021 m. šis rodiklis išaugo iki 96,8 %. Pavyzdžiui, Informacinių technologijų centras siūlo skaitmeninių kompetencijų mokymus, o Ekspertų grupė per pokalbį sužinojo, kad tiek dėstytojai, tiek administracijos darbuotojai, prasidėjus pandemijos COVID-19 suvaržymams, galėjo sėkmingai tęsti darbą iš namų. 2021 m. kas antrus metus atliekama pasitenkinimo darbu apklausa rodo, kad 62,1 % darbuotojų yra patenkinti savo darbu.
68. Nemažai darbuotojų dalyvavo veikloje, kuria buvo siekiama pagerinti jų dėstyto, mokslinių tyrimų, bendrąsias ir dalykines kompetencijas. Viename pokalbių buvo pažymėta, kad prasidėjus

COVID-19 sukeltiems suvaržymams darbuotojai dėl anksčiau įgytų skaitmeninių įgūdžių sugebėjo įdiegti internetinį mokymą vos per dvi savaites. Neakademinio personalo mokymas yra pritaikytas prie jų konkrečių įgūdžių poreikių, kurie nustatomi kasmetinio vertinimo metu.

69. Be pakartotinio atestavimo, personalo veiklą kasmet vertina atitinkami akademinio personalo katedrų vadovai, o kitų darbuotojų - atitinkami padalinių vadovai. Be to, atliekamos pasitenkinimo darbu apklausos. Tai yra karjeros raidos paketo dalis, kuri stebi minėtą raidą pagal KVS ir kurią katedrų vadovai naudoja kasmet vertindami dėstytojus ir nustatydami jų karjeros pažangą. Pakartotinis atestavimas taip pat priklauso nuo darbuotojų pažangos.
70. 2018 ir 2019 m., palyginti su 2017 m., KVK darbuotojų skaičius sumažėjo 26,34 etato, o tai KVK aiškina studentų skaičiaus sumažėjimu. Nuo to laiko šis mažėjimas išlygintas. Tuo pačiu laikotarpiu visą darbo dieną dirbančių pagalbinių mokslinių tyrimų darbuotojų etatų skaičius 2017 m. buvo 9,5, o 2021 m. - 6,5, administracinio personalo sumažėjo nuo 40,5 iki 36, o kito personalo - nuo 25 iki 24,5. Kolegija savo SS pažymi, kad darbuotojų ir toliau pakanka nustatytoms užduotims atlikti. Tai taip pat buvo patvirtinta per kelis iš pokalbių, vykusių vizito metu. Ekspertų grupė nerado įrodymų, kad dabartinis personalo lygis yra nepakankamas, nors, žinoma, Kolegija turi nuolat jį peržiūrėti, o tam tinkama sistema yra veikianti KVS.
71. Ekspertų grupė įsitikino, kad žmogiškųjų išteklių valdymo kriterijai yra įvykdyti. Remdamasi vizito metu vykusių pokalbių rezultatais, Ekspertų grupė toliau nagrinėjo, kaip KVK numato studentų skaičiaus augimą ir kaip planuoja būsimą darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, ir nustatė, kad šią sritį dar galima tobulinti. Ekspertų grupė išklaušė prieštaringų vyresniosios vadovybės nuomonių dėl būsimo KVK studentų skaičiaus. Viename posėdyje Ekspertų grupei buvo pasakyta, kad jų skaičius stabilizuosis, kitame - kad sumažės. Toks neapibrėžtumas neleidžia naudingai planuoti galimo scenarijaus ir nustatyti biudžeto, todėl vyresniajai vadovybei jį reikia aiškiai išdėstyti ir suprasti. KVK išsamiai vertina esamas sąlygas ir vykdo trumpalaikį planavimą, tačiau Ekspertų grupė mano, kad Kolegijai būtų naudinga pažvelgti toliau į ateitį ir patobulinti savo strateginį požiūrį. Todėl Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK sukurti studentų skaičiaus prognozavimo modelį, kuris apimtų 3–5 metų laikotarpį ir padėtų planuoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius*. Be to, Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK pasidalyti studentų skaičiaus prognozavimo modeliu ir lyginamosios analizės duomenimis su vyresniąja vadovybe ir užtikrinti, jog jie suprastų jų reikšmę ir nekiltų dviprasmybių dėl santykinų KVK rezultatų nacionaliniu mastu ir jos siekių stabilizuoti studentų skaičių arba planuoti jo mažinimą*.

1.5. Finansinių ir materialiujų išteklių valdymo efektyvumas:

1.5.1. Finansiniai ištekliai planuojami, paskirstomi ir panaudojami racionaliai;

1.5.2. Pritraukiami įvairūs finansiniai ištekliai aukštosios mokyklos veiklos įgyvendinimui;

1.5.3. Materialieji ištekliai studijų ir mokslo (meno) veiklai vykdyti planuojami ir panaudojami racionaliai;

1.5.4. Materialieji ištekliai studijų ir mokslo (meno) veiklai vykdyti yra tinkami, pakankami ir prieinami.

72. Ekspertų grupė turėjo progą susipažinti su SS pateiktu išsamium KVK finansų valdymo aprašymu, o taip pat buvo surengtos diskusijos su finansus valdančiais administracijos darbuotojais. Biudžeto planavimas, vykdymas ir auditas įgyvendinami pagal nacionalinius reikalavimus ir reglamentuojami vidaus dokumentais. „Biudžeto valdymo proceso aprašymas“ yra KVS dalis, kaip kad nurodyta SS.

Biudžetas nustatomas subalansuojant pateiktus katedrų ir skyrių prašymus ir suderinant juos su planuojamomis pajamomis. Jį kasmet tvirtina KVK taryba.

73. Lėšos daugiausia gaunamos iš valstybės biudžeto, o papildomos pajamos - iš mokesčių studentams mokant už mokslą, taip pat ES lėšų, skirtų specialiai veiklai ir paslaugoms. 2017 m. finansavimas iš valstybės biudžeto sudarė 3805 tūkst. eurų, o 2021 m. - 4244 tūkst. eurų. Per tą patį laikotarpį mokamos paslaugos siekė 1868 tūkst. ir 2794 eurus, kiti finansiniai ištekliai - 30–35 tūkst. eurų, savivaldybės biudžeto lėšos - 5–3 tūkst. eurų, ES ir tarptautinės lėšos - atitinkamai 271 tūkst. ir 445 tūkst. eurų.
74. KVK sistemingai atnaujina savo pastatus, o pokalbiai su socialiniais dalininkais vyko neseniai suremontuotame komplekse. Teigiama, kad vienas iš dviejų bendrabučių pastatų taip pat neseniai buvo renovuotas. Ekspertų grupei buvo pasakyta, kad pastatų renovacija apima ir prieigos neįgaliesiems užtikrinimą.
75. Mokymosi ištekliai, įskaitant IT ir biblioteką (esančią trijuose fakultetuose, turinčiuose atitinkamus bibliotekos fondus), finansuojami pagal asignavimus, subalansuotus tarp poreikių ir galimybių, tačiau buvo teigiama, kad jie yra pakankami veiksmingam jų tikslų įgyvendinimui. Studentai paliudijo, kad IT ir biblioteka yra prieinama visiems studentams. Naudodamiesi IT ištekliais, studentai gali prisijungti prie internetinės bibliotekos ir ieškoti žurnalų straipsnių ar bakalauro darbų. Ekspertų grupė neaptiko įrodymų, kad IT ar bibliotekos ištekliai yra nepakankami, nors Kolegija, žinoma, turės juos reguliariai peržiūrėti.
76. KVK pajamų-išlaidų užtikrinimas yra speciali 2022 m. metinio strateginio veiklos plano veiksmų eilutė. Be to, KVK taiko vidaus finansų kontrolės sistemą, kaip aprašyta SS, kurios pagrindiniai tikslai yra šie
- „1) efektyviai, ekonomiškai ir tikslingai naudoti valstybės turtą;
 - 2) laiku gauti finansinę informaciją, plėtoti tikslią ir patikimą finansinę atskaitomybę, rengti programų įgyvendinimo ir kitas ataskaitas;
 - 3) laikytis teisės aktų ir sutartinių įsipareigojimų;
 - 4) užtikrinti tinkamą biudžeto nustatymą ir jo vykdymą“.
77. Ekspertų grupė mano, kad finansų valdymas yra kompetentingose rankose, ką parodė ir pokalbis su administracinių padalinių vadovais. Pokalbis su darbuotojais, atsakingais už nekilnojamąjį turtą ir IT infrastruktūrą, taip pat patvirtino SS pateiktą aprašytą profesionalų mokymosi išteklių valdymą.
78. **Apibendrinant galima teigti**, kad KVK veikia atsižvelgdama į nacionalinius teisės aktus, Europos reglamentus, pavyzdžiui, nustatytus Europos aukštojo mokslo erdvei, ESG ir Europos mokslinių tyrimų erdvei, bei vidaus reglamentus. Ji turi išsamų strateginį veiklos planą, kuris atitinka jos misiją, viziją ir vertybes, bei yra parengtas ir vykdomas dalyvaujant vidaus ir išorės socialiniams dalininkams. KVK turi įvairių lygių valdymo ir valdybos organus, į kuriuos įeina studentai, o prireikus ir, pavyzdžiui, KVK programų komitetų taryba, ir išorės socialiniai dalininkai. Be teisės aktuose numatytų organų, KVK turi ir papildomą valdybą, numatytą jos įstatuose. Ekspertų grupė iš darbuotojų ir studentų išgirdo, kad pastarieji yra aktyvūs bendruomenės nariai ir kad jų balsas yra girdimas. Metiniuose veiklos planuose užtikrinama reguliari pasiektų rodiklių ir paskesnių veiksmų stebėseną. Visa apimanti KVS apima visą veiklą, įskaitant studentus, akademinį ir neakademinį personalą bei vadovybę, o taip pat ir fizinius išteklius. KVK įrodė, kad įgyvendino paskutiniojo, 2016 m. atlikto, išorės vertinimo rekomendacijas. Duomenų rinkimas yra neatsiejama KVS dalis, į kurią

įeina jų analizė ir paskesnės priemonės. Kolegijos interneto svetainė yra informatyvi, joje yra studentams skirta skiltis. Ekspertų grupė nustatė, kad KVK valdymo sritis, įskaitant jos misiją, strategiją, stebėsenos veiklą, žmogiškųjų išteklių ir finansų valdymą, veikia veiksmingai ir sistemingai. Pastaraisiais metais KVK akivaizdžiai patobulino savo valdymą, o į planavimą ir sprendimų priėmimą įtraukė daugybę vidaus ir išorės socialinių dalininkų. Nors KVK sukūrė gerai veikiančią dabartinių procesų ir išteklių vertinimo sistemą, tobulinimo galimybės turėtų apimti sistemingą lyginamąją analizę ir prognozavimą. Ekspertų grupė tai minėjo pokalbiuose, pabrėždama, kad šios priemonės yra būtinos realistiškam ateities planavimui.

79. **Sprendimas:** sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų, vertinama 3 balais.

80. **Rekomendacijos sričiai:**

- Sukurti studentų skaičiaus prognozavimo modelį, kuris apimtų 3–5 metų laikotarpį ir padėtų planuoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius.
- Sistemingiau rengti lyginamąją analizę ir naudoti lyginamuosius duomenis nustatant tolesnius regioninius ir nacionalinius tikslus.
- Pasidalyti studentų skaičiaus prognozavimo modeliu ir lyginamosios analizės duomenimis su vyresniąja vadovybe ir užtikrinti, jog jie suprastų jų reikšmę ir nekiltų dviprasmybių dėl santykinių KVK rezultatų nacionaliniu mastu ir jos siekių stabilizuoti studentų skaičių arba planuoti jo mažinimą.

81. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- Ekspertų grupė labai teigiamai vertina pavyzdinį aktyvų KVK vidaus ir išorės socialinių dalininkų, darbuotojų, socialinių partnerių ir absolventų įtraukimą priimančias priemones ir planuojant.

3.2. Kokybės užtikrinimas

Kokybės užtikrinimo sritis analizuojama pagal šiuos Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

2.1. Vidinės kokybės užtikrinimo sistemos funkcionalumas ir veiksmingumas:

2.1.1. Aukštoji mokykla turi patvirtintus ir viešai skelbiamus vidinį kokybės užtikrinimą reglamentuojančius dokumentus, kurie dera su Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis;

2.1.2. Vidinio kokybės užtikrinimo planavimo, įgyvendinimo, tobulinimo priemonės yra tinkamos, taikomos periodiškai ir užtikrina visos aukštosios mokyklos ir socialinių dalininkų įsitraukimą;

2.1.3. Nustatyti veiklos planavimo, įgyvendinimo, stebėsenos, periodiško vertinimo ir tobulinimo procesai;

2.1.4. Aukštojoje mokykloje taikoma veiksminga parama studentams ir akademiniam bei neakademiniam personalui;

82. Pateikiami išsamūs visų KVS procedūrų ir jų įgyvendinimo procesų dokumentai. SS ir Kokybės vadove aprašytuose dokumentuose nurodyta, kad KVS dokumentai yra viešai prieinami. Kokybės vadovas apima KVS politiką ir veiklas, o atskiri dokumentai reglamentuoja reguliarių jų vertinimą. Nustatoma atsakomybė ir terminai, numatomi paskesni veiksmai.

83. KVK savianalizės suvestinės dokumentuose pateikiamas išsamus aprašymas, kaip KVS kriterijai yra suderinti su Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (ESG).
84. Studentai dalyvauja visų lygių tarybose ir komitetuose, pradedant aukščiausio lygio KVK Taryba ir baigiant studijų programų komitetais. Prireikus į valdymo organų ir įvairių komitetų veiklą įtraukiami kiti socialiniai dalininkai.
85. Parama studentams teikiama įvairiais lygmenimis, kurie išsamiai aprašyti SS ir pateikti KVK interneto svetainėje (<https://www.kvk.lt/studentams/parama>). KVK teikiamą akademinę pagalbą reglamentuoja Klaipėdos valstybinės kolegijos studentų pažangumo stebėsenos ir akademinės pagalbos teikimo tvarkos aprašas, kurį galima rasti (<https://www.kvk.lt/wp-content/uploads/2021/12/Pazangumo-stebesenos-ir-akademinės-pagalbos-teikimo-tvarkos-aprasas.pdf>). Be to, Ekspertų grupė buvo supažindinta su išsamia organizacine schema, kurioje nurodytos įvairių rūšių (psichologinės, finansinės, socialinės ir akademinės) paramos studentams sudedamosios dalys, kurioje pavaizduota paramos studentams srauto diagrama. Adaptacijos programa pirmojo kurso studentams buvo įvesta po to, kai atlikus KVS vertinimus paaiškėjo, kad tais metais studijas meta daugiausia studentų.
86. Akademinis ir neakademinis personalas gauna paramą tiek pasinaudodami jiems siūlomomis mokymo programomis, tiek ir siekdami karjeros raidos. Į šią raidą įeina priemonės, skirtos mokslinių tyrimų veiklai skatinti, pavyzdžiui, finansinė parama dalyvavimui konferencijose. Tarptautinis mobilumas yra vienas iš karjeros raidos rodiklių.
87. Akademinis sąžiningumas, tolerancija ir nediskriminavimas, apeliacijų tvarka ir etika yra aptariamai SS. Viešai skelbiamame ir KVK interneto svetainėje prieinamame Akademinės etikos kodekse konkrečiai apibrėžtos su šiais aspektais susiję sąlygos ir lūkesčiai, o specialiam Akademinės etikos komitetui, kurį sudaro 9 asmenys iš Kolegijos padalinių, pavesta užtikrinti jo įgyvendinimą. SS pateiktoje lentelėje nurodyti iš viso septyni skundai dėl etikos pažeidimų: du gauti iš studentų, penki - iš akademinio personalo, ir nė vieno administracinio personalo skundo. Keturi iš jų buvo patenkinti.
88. Dokumente „Apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka“ nustatytos konkrečios taisyklės, kuriomis vadovaujantis galima pareikšti prieštaravimą dėl egzaminų rezultatų. Per pastaruosius penkerius metus buvo pateiktas vienas apeliacinis skundas - 2018 m., kurio rezultatas, kaip teigiama SS, buvo aukštesnis studento įvertinimas. Kitu lygmeniu ginčai dėl procedūrų reglamentuojami „Ginčų nagrinėjimo komisijos darbo reglamentu“. SS nurodytas vienintelis atvejis, iškilęs 2021 m., kurį peržiūrėjusi komisija įvertino kaip nepagrįstą.
89. Viename iš SS priedų pateiktoje išsamioje lentelėje nurodyta vienuolika po 2016 m. KVK vertinimo įvardytų rekomendacijų su terminais, kurios turi būti įvykdytos iki 2018 m., o taip pat ir atsakingi asmenys bei išsami informacija apie jų įgyvendinimą.
90. Ekspertų grupė įsitikino, kad KVS ir, dar svarbiau, faktinė KVK kokybės praktika atitinka ESG nuostatas ir gaires.
91. Keleto aukštojoje mokykloje vykusių pokalbių metu Ekspertų grupė išgirdo apie apklausas, skirtas įvertinti pasitenkinimą mokymusi, dėstytojų darbą (studentų), KVK ir jos vidaus socialinių dalininkų santykius su socialiniais partneriais, mokymosi naudingumą ankstyvosios karjeros iššūkių požiūriu (absolventams) ir studijų programų aktualumą įvertintą socialinių partnerių. Pastebėtina, kad šios procedūros buvo pateiktos kaip savaime suprantamas dalykas. Kitaip tariant, studentai, darbuotojai, absolventai ir socialiniai partneriai jau buvo pripratę prie šios veiklos, t.y. vertinimo, vykdymo. Jų

- tolesnį dalyvavimą vertinimo procese lėmė pasitenkinimas, kad visų nuomonė buvo išklaudyta ir, kai tik buvo įmanoma, į ją buvo atsižvelgta.
92. Galima teigti, kad įdiegus KVS aukštojoje mokykloje buvo sukurta nuolatinio tobulėjimo kultūra, kuri stebi visus gyvybiškai svarbius procesus ir infrastruktūrą, susijusius su KVK veiklos įgyvendinimu ir vykdymu.
93. Ekspertų grupė *teigiamai vertina kokybę ir greitą reagavimą į pasiūlymus, gautus atlikus struktūrinę ir sistemingą tyrimą pasitelkiant KVS procedūras*. Pastebėta, kad kartais dėl įgyvendinto atsako kildavo nenumatytų ir ne pačių geriausių padarinių, kurie, savo ruožtu, buvo gana greitai pašalinami dėl to paties nuolatinio studijų programų ir jų rezultatų stebėjimo proceso. Pavyzdžiui, studentų atstovas studijų krypties komitete pažymėjo, kad jei anksčiau egzaminai būdavo laikomi tik kurso pabaigoje, dabar jie laikomi kiekvienais metais ir dėl to gaunami geresni baigiamojo egzamino rezultatai.
94. Ekspertų grupę taip pat sužavėjo aktyvus ir veiksmingas studentų dalyvavimas visų lygių tarybose ir komitetuose, pradedant aukščiausiu KVK lygmeniu, t. y. Taryba, ir baigiant studijų programų komitetais. Prireikus į įvairių komitetų veiklą buvo įtraukti kiti socialiniai dalininkai, kurių dalyvavimą vidaus ir išorės socialiniai dalininkai taip pat laikė veiksmingu. Ekspertų grupei padarė įspūdį ir ji geria KVK už *aktyvų visų vidaus (studentų ir darbuotojų) ir išorės socialinių dalininkų (absolventų ir socialinių partnerių) įsitraukimą užtikrinant kokybę*.
95. Pažymėtinas absolventų dalyvavimas studijų programų komitetuose, nurodytas pokalbių su jais metu, o tai rodo, kad studijų programos yra pritaikomos siekiant geriau parengti būsimus absolventus profesinei praktikai.
96. Iš pokalbio su studentais Ekspertų grupei tapo aišku, kad jų balsas būna išgirstas. Pavyzdžiui, jų mokymosi priemonė „Moodle“ buvo atnaujinta atsižvelgiant į studentų prašymus. Šis ir kiti pokalbiai parodė, kad darbuotojai yra pasirengę reaguoti į studentų pageidavimus ir imtis paskesnių veiksmų. Iš tiesų, Ekspertų grupei tapo akivaizdu, kad tai yra kasdienė aukštosios mokyklos praktika. Kaip pavyzdį galima paminėti atviras diskusijas su studentais, surengtas siekiant sumažinti praleistų paskaitų skaičių, kuriose studentai ir darbuotojai siekė rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir dėl jo susitarė.
97. Iš Ekspertų grupei pateiktų SS dokumentų matyti, kad studentams siūloma labai plati paramos sistema. Diskusijos su įvairiomis grupėmis, pavyzdžiui, dekanais, akademinio personalu ir studentais, atskleidė, kad studentams, kuriems gresia neigiamas įvertinimas, teikiama individuali parama. Studentams, kuriems planavo nutraukti studijas akademinis personalas teikė individualias konsultacijas, kad suprastų, kodėl jie nori tai padaryti, ir pasiūlė pagalbą šioms problemoms išspręsti, įskaitant konsultacijas, kurių metu aptariama galimybė studijuoti kitą, tinkamesnę, studijų programą.
98. Įspūdingiausias pavyzdys, kaip KVK išsprendė studijų nutraukimo problemą, yra susijęs su dviem Slaugos studijų programos studentėmis, kurios po konsultacijų perėjo į Socialinio darbo programą ir baigusios studijas įkūrė organizaciją, teikiančią pagalbą nuo smurto kenčiantiems vaikams. Studentams taip pat padedama naudotis visuotinai prieinamais skaitmeniniais ištekliais per seminarus ir praktinius užsiėmimus.
99. Ekspertų grupė susitikimų metu išgirdo, kad daugiausiai studentų studijas nutraukia pirmaisiais metais. SS pateikiama lentelė su statistiniais duomenimis, pagal kurią 2017–2018 akademiniiais metais studijas nutraukė 23,4 % studentų, 2021–2022 mokslo metais - 28,2 %, o kitais metais šis rodiklis buvo gana panašus. Tai būtų galima palyginti su bendru studijas nutraukusių studentų

skaičiumi, kuris šiais dvejais metais buvo 17,5 % ir 13,98 %, o kitais metais - panašus. Dažniausios priežastys - studijų nutraukimas prieš baigiamojo darbo gynimą, „pažangos stoka“ ir „savanoriškas studijų nutraukimas“. Kitų šalių aukštosiose mokyklose studijų nutraukimas pirmaisiais metais taip pat yra įprastas reiškinys. Tačiau Ekspertų grupė taip pat išgirdo ir studentų argumentų studijų nutraukimui, įskaitant tai, kad kai kurie iš jų nežinojo, kas tiksliai įeina į jų pasirinktą studijų programą.

100. KVK interneto svetainėse, skiltyje „Studentams“, pateikiama nemažai su studentais susijusių procedūrų ir taisyklių, o skiltyje „Studijos“ išvardijamos studijų programos ir pateikiamos papildomos nuorodos į išsamią informaciją apie jas, įskaitant numatomus mokymosi rezultatus ir privalomųjų studijų dalykų sąrašą. Vis dėlto, siekiant padėti sumažinti pirmame kurse studijas metusių studentų skaičių, Ekspertų grupė rekomenduoja *KVK toliau stengtis suteikti išsamesnę informaciją būsimiems studentams, ypač savo interneto svetainėje, taip pat teikti informaciją apie studijų programų turinį, ypatingą dėmesį skiriant teorijos ir praktikos pusiausvyrai.*

101. Remiantis pateiktais dokumentais ir pokalbiais su darbuotojais, Ekspertų grupė turėjo galimybę įsitikinti, kad darbuotojai gauna paramą atliekant savo užduotis, taip pat papildomą paramą, pavyzdžiui, teikiant paraiškas dėl mokslinių tyrimų finansavimo ar rankraščių anglų kalba redagavimo. Be to, kartais rengiami seminarai įvairiomis temomis. Darbuotojai taip pat mokomi naudotis nauja laboratorine įranga ir jiems buvo padedama pereiti prie skaitmeninių technologijų, kurių reikėjo, kad būtų galima susidoroti su COVID-19 pandemijos sukeltais suvaržymais. Keliuose susitikimuose buvo pažymėta, kad šis perėjimas prie nuotolinio mokymosi įvyko per dvi savaites.

102. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį ir buvo patenkinta SS dokumentais, taip pat viešai prieinamais dokumentais, susijusiais su akademinio sąžiningumu, tolerancija ir nediskriminavimu, bei procedūromis, taikomomis sprendžiant bet kokius su šiais klausimais susijusius pažeidimus. Todėl ji nenurodė, kad šį klausimą reiktų analizuoti toliau.

103. Gerai veikiančios KVS įrodymai gauti Ekspertų grupės susitikimų su darbuotojais metu ir pateiktuose dokumentuose:

- Ankstesnio išorinio vertinimo metu buvo rekomenduota pagerinti prieigą prie strateginio plano ir padidinti jo aiškumą. Trys naujausi planai aiškiai pateikiami KVK interneto svetainėje.
- Yra sudaryti KVK Tarybos posėdžių metiniai tvarkaraščiai.
- KVS buvo suderinta su ESG nuostatų ir gairių reikalavimais, išsamiai nurodytais SS.
- Po ankstesnio išorinio vertinimo rekomenduota sumažinti studijų programų skaičių nuo 27 iki 23.
- Per daugelį susitikimų su socialiniais dalininkais buvo pabrėžta KVK studijų programų stiprybė praktikos atžvilgiu.
- Iš pateiktų dokumentų ir vykusių susitikimų paaiškėjo, kad nuo paskutinio vertinimo 2016 m. padidėjo atvykstamasis ir išvykstamasis studentų mobilumas. Reikėtų pažymėti, kad pastarieji dveji metai, 2020 ir 2021 m., buvo neatsiejami nuo pasaulinės COVID-19 pandemijos konteksto.
- Per susitikimą su socialiniais partneriais paaiškėjo, kad baigiamųjų darbų kokybė daugelyje sričių labai pagerėjo (Ekspertų grupė gavo du baigiamuosius darbus kaip papildomą medžiagą). Tai liudija, kad KVK skiria didesnę dėmesį taikomiesiems moksliniams tyrimams. Ekspertų grupė išgirdo, kad kai kurie studentų baigiamieji darbai garsiai nuskambėjo ir buvo paminėti

vietos žiniasklaidoje. Taip pat buvo išsakytos pastabos dėl rekomendacijų įgyvendinimo vietinėje profesinėje praktikoje kokybės, atkreipiant dėmesį į didesnę žinių perkėlimo į vietinę profesinę praktiką lygį.

- Absolventų ir socialinių partnerių susitikimai taip pat atskleidė, kad KVK studentai ir darbuotojai vieni kitiems perduoda naujas idėjas, procedūras ir žinias per mokslinių tyrimų projektus ir praktikas. Pavyzdžiui, buvo paminėtas atvejis, kada praktikantas informavo vieną verslo įmonę apie skaitmeninės rinkodaros strategijos naudą.
- Susitikimai su absolventais ir socialiniais partneriais atskleidė geriausią socialinių partnerių ir KVK bendradarbiavimo praktiką.

104. **Apibendrinant galima teigti**, kad KVK kokybės valdymo sistema yra veiksminga, o kokybės kultūra permelkia visą Kolegijos bendruomenę. Svetainės skiltyje „Kokybė“ skelbiamas Kokybės vadovas, įvairūs studentų atsiliepimų rezultatai ir kita informacija. Atitiktis ESG nuostatomis ir gairėms pateikta SS priede, o iš susitikimų Ekspertų grupei paaiškėjo, kad ši atitiktis buvo aktyvi ir pakankama. Be to, ESG 2015 standartai ir gairės buvo integruoti į daugelį svarbių dokumentų, įskaitant KVK statutą, KVK kokybės politiką, strateginius veiklos planus ir įvairius kitus strateginius planus (rinkodaros ir komunikacijos bei tarptautiškumo planus, taip pat metinius veiklos planus ir KVS procesų aprašymus). Įvertinta, kad KVS yra išsami ir funkcionali, ja naudojasi Kolegijos socialiniai dalininkai, užtikrinamas principas „planuok - daryk - tikrink - veik“. Parama studentams ir darbuotojams aprašyta SS ir patvirtinta pokalbių metu. Akademinės etikos kodekse nustatytos akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo taisyklės, o joms nagrinėti veikia atitinkami organai. KVK veiksmingai reagavo į ankstesnio išorės Ekspertų grupės vertinimo rekomendacijas. Visi šie aspektai buvo aptariami su įvairiais KVK vidaus ir išorės socialiniais dalininkais, ir buvo pateikta pakankamai įrodymų, kad KVS yra ne tik popieriuje įtvirtinta procedūra, o KVK kultūros dalis. Šia prasme KVK turi tikrą kokybės kultūrą, kuri sudaro galimybę susidaryti faktais grįstą vaizdą, leidžiantį nuolat tobulinti KVK teikiamą ugdymą. Ekspertų grupė padarė išvadą, kad, palyginti su panašiomis kitų šalių institucijomis, su kuriomis teko susipažinti Ekspertų grupės nariams, KVK kokybės procesus vykdo pagal tarptautinius standartus. Pavyzdžiui, 2007 m. Europos universitetų asociacijos vykdytame svarbiame kokybės kultūros projekte aprašomi panašūs kokybės kultūros bruožai, kuriuos įgyvendino KVK (https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/EUA_QA_Forum_leidiny.pdf). Ypač paminėtina tai, kad darbuotojų reakcija į KVS išvadas, siekiant tobulinti sistemą, atitinka tarptautinį standartą.

105. **Sprendimas:** sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų, vertinama 4 balais.

106. **Rekomendacijos sričiai:**

- Toliau stengtis mažinti studentų nubyrimą, ypač pirmaisiais metais, teikiant išsamesnę informaciją būsimiems studentams (pvz., KVK interneto svetainėje), taip pat teikti informaciją apie studijų programų turinį, ypatingą dėmesį skiriant teorijos ir praktikos pusiausvyrai.

107. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- Reagavimo į pasiūlymus, gautus atlikus struktūrizuotą ir sistemingą tyrimą, kokybė ir greitumas, nulemti KVS procedūrų.
- Aktyvus visų vidaus (studentų ir darbuotojų) ir išorės socialinių dalininkų (absolventų ir socialinių partnerių) dalyvavimas užtikrinant kokybę.

3.3. Studijų ir mokslo (meno) veikla

Studijų ir mokslo (meno) veiklos sritis analizuojama pagal šiuos Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

3.1. Mokslo (meno) veiklos lygis, studijų ir mokslo (meno) veiklos suderinamumas ir jų atitikimas strateginiams veiklos tikslams:

3.1.1. Vykdoma studijų ir mokslinių tyrimų (meno) veikla ir jų rezultatai atitinka aukštosios mokyklos misiją ir strateginius tikslus;

3.1.2. Mokslo (meno) veiklos lygis yra pakankamas nuolatinėms aukštosios mokyklos studijoms;

3.1.3. Studijos grindžiamos mokslo (meno) veikla;

3.1.4. Nuosekliai vykdomas užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus bei savaiminio mokymosi pripažinimo pripažinimas.

108. 2022–2024 m. strateginiame veiklos plane pateikiami strateginiai prioritetai, įskaitant paramą studijoms ir mokslinių tyrimų plėtrai. Jie atitinka KVK misiją ir viziją - vykdyti kokybiškas aukštojo mokslo studijas ir prisidėti prie darnaus regiono vystymo. Taikomųjų mokslinių tyrimų veiklos valdymo tvarka, įvardyta SS, paaiškina KVK akademinį padalinių ir dėstytojų taikomųjų mokslinių tyrimų veiklos vykdymą, o taip pat taikomųjų mokslinių tyrimų rezultatų viešinimą, skatinimą ir pristatymą visuomenei. Siekiant užtikrinti taikomosios mokslinių tyrimų veiklos lygį, atliekamas tinkamas kiekybinis ir kokybinis vertinimas. Iš SS matyti, kad vertinamuoju 2017–2021 m. laikotarpiu vidutinis taikomųjų mokslinių tyrimų skaičius buvo 60 (50–67), o su tarptautiniais socialiniais partneriais atliktų taikomųjų mokslinių tyrimų skaičius kasmet svyravo nuo 6 iki 12; užsąkytų taikomųjų mokslinių tyrimų skaičius kasmet svyravo nuo 11 iki 20. Iš užsąkytų taikomųjų tyrimų gautų lėšų suma 2017–2021 m. padidėjo nuo 9 537,18 eurų 2017 m. iki 29 815,00 eurų 2021 m. Publikacijos moksliniuose ir kituose leidiniuose 2017–2021 m. laikotarpiu kasmet svyravo nuo 37 iki 58. Nustatytas prioritetas ir veikla padeda plėtoti taikomųjų mokslinių tyrimų kokybę ir įvairovę, o atitinkama rizika yra pripažinta, bei yra suplanuotas tinkamas jos valdymas.
109. KVK strateginiame veiklos plane numatyti planai ir veiksmai, kaip nuolat plėtoti taikomųjų mokslinių tyrimų veiklą. Ekspertų grupė per susitikimą išgirdo, kad KVK turi „taikomųjų mokslinių tyrimų plėtojimo veiklos planą“. Tikslas - užtikrinti KVK atliekamų taikomųjų mokslinių tyrimų konkurencingumą ir kokybę. Taikomųjų mokslinių tyrimų kokybės gerinimo pavyzdys - padidėjęs publikacijų skaičius mokslo žurnaluose. Per susitikimus su dėstytojais jie paaiškino, kaip taikomieji tyrimai teigiamai paveikė jų darbą ir kompetencijas. Savo tyrimų rezultatus jie gali pritaikyti dėstydami, o didesni projektai vykdomi grupėje, padedant docentams. Todėl Ekspertų grupė yra įsitikinusi, kad mokslinių tyrimų ir studijų vienovė yra pasiekta.
110. Kolegija turi penkias taikomųjų mokslinių tyrimų ir plėtos prioritetines sritis (Tvarus vystymasis, Maisto technologijos, Informacinės technologijos, Sveikatos technologijos ir Įtrauki ir kūrybinga visuomenė), kurios yra pristatomos KVK interneto svetainėje. Svetainėje pateikiamos šių prioritetinių sričių tikslinės sritys. Technologinės inovacijos yra pagrindinė tema visose prioritetinėse srityse, atitinkančiose būsimų specialistų kompetencijos reikalavimus. Technologijų akcentavimas skirtingose prioritetinėse srityse taip pat sudaro galimybes fakultetams įgyvendinti daugiadisciplininius projektus, kurie buvo paminėti susitikime su akademinio personalu.

111. Vietos socialiniai dalininkai, atsižvelgdami į savo poreikius, teikia Kolegijai baigiamųjų darbų temas. Šios temos pasiūlomos kvietimo arba pasiūlymo forma ir reguliariai teikiamos Kolegijai. Naujų problemų ontogenezės spontaniškumas iš dalies lemia didžiulę paramą, kurią KVK gauna iš savo socialinių partnerių. Šios temos gali būti pateikiamos neformaliai ir oficialiai, pavyzdžiui, per atitinkamų studijų programų komitetų posėdžius, o spontaniškas požiūris, įtraukiant dėstytojus į temas, sukuria tokį dinamiškumą, kokį Ekspertų grupė pastebėjo ir įvertino vizito metu.
112. Vietos socialiniai dalininkai taip pat kviečiami kaip išorės ekspertai dėstytojais. Su jais konsultuojamasi rengiant ir atnaujinant studijų programas. Kaip socialinių dalininkų indėlio forumus SS nurodo „apskritojo stalo diskusijas, atvirų durų dienas, karjeros dienas *Karjeros dūzgės*, individualius susitikimus, kurių metu aptariamas reikiamų kompetencijų ugdymas, baigiamųjų darbų temos ir panašiai“. Be to, socialiniai partneriai gali užsakyti baigiamuosius darbus, susijusius su konkrečiais mokslinių tyrimų lūkesčiais; Ekspertų grupei pateikta keletas jų pavyzdžių. Be to, dėstytojai paaiškino, kad socialiniams dalininkams pristatomi mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros prioritetai, o tai patvirtino ir išorės socialiniai dalininkai.
113. SS aprašoma, kaip KVK skatina studentus dalyvauti konferencijose ir skelbti savo mokslinių tyrimų rezultatus, pažymint, kad 2017–2021 m. buvo paskelbti 297 jų darbus pristatantys leidiniai. Studentai kartu su dėstytojais dalyvauja mokslinių tyrimų projektuose pagal savo studijų programą, taip pat bendradarbiauja mokslinių tyrimų grupėse.
114. SKVC Ekspertų grupei pateikė statistinius duomenis, kuriuose pateikiami KVK mokslinių tyrimų ir taikomosios veiklos palyginimai su kitomis Lietuvos aukštosiomis mokyklomis. Iš vienos lentelės matyti, kad analizuojant pajamas iš MTEP veiklų 2015–2020 m., „vieno dėstytojo etato santykis su pajamomis, gautomis iš MTEP paslaugų pagal poreikį 2015–2020 m. (tūkst. eurų)“ Klaipėdos valstybinėje kolegijoje yra 1,5, kai vidurkis yra 2,1, o 2021 m. - atitinkamai 0,7 % ir 0,8 % . SKVC pažymi, kad „KVK atsilieka nuo kolegijų vidurkio pagal MTEP užsakymų, tenkančių vienam etatui, kiekį, tačiau gerokai lenkia vidurkį pagal balus, gautus už MTEP darbus“. KVK puikiai supranta savo nedidelį atsilikimą ir deda daug pastangų, kad situacija pagerėtų. Personalo kvalifikacijos kėlimas, kalbant apie mokslinius laipsnius, sudaro geresnio mokslinių tyrimų profilio pagrindą. Glaudus bendradarbiavimas su aplinkinėmis susijusiomis pramonės šakomis ir organizacijomis bei pastebimas studentų mokslinių tyrimų darbų kokybės augimas rodo, kad mokslinių tyrimų ir plėtros aplinka labai pagerėjo. Ekspertų grupė yra įsitikinusi, kad KVK padidins MTEP veiklų, tenkančių vienam etatui, skaičių, nepaisant to, kad Kolegija yra įsikūrusi regione.
115. Vienas iš KVK prioritetų - didinti mokslinę kvalifikaciją turinčio akademinio personalo skaičių, taikant įvairias paskatas, kaip aptarta anksčiau šiose išvadose. Ekspertų grupė vieno iš pokalbių metu sužinojo, kad šiuo metu 13 akademinio personalo narių studijuoja doktorantūroje. Jie turi galimybę prašyti jiems sumažinti dėstytojų krūvį, o dėl to sumažėjusį darbo užmokestį kompensuoja gaunamos valstybės stipendijos.
116. Dėstytojų turinčių doktorantūros laipsnį arba studijuojančių joje skaičius, nurodytas SS statistikoje, akivaizdžiai padidino studijų ir mokslinių tyrimų integraciją ir prisidėjo prie studentų kritinio mąstymo įgūdžių ugdymo. SS pateikia statistinius duomenis apie daktaro laipsnį turinčius Kolegijos darbuotojus: „Doktorantūros laipsnį turinčių dėstytojų pareigybių skaičius nuolat didėja: 2017 m. - 23,05, 2018 m. - 24,25, 2019 m. - 24,14, 2020 m. - 26,34, 2021 m. - 30,37. Dėstytojų, turinčių daktaro laipsnį, santykis su bendru dėstytojų pareigybių skaičiumi 2021 m. buvo 21,12 %“. Siekdama pagerinti dėstytojų akademinę kokybę, Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK toliau stengtis*

didinti doktorantūros studijas baigusią dėstytojų skaičių ir peržiūrėti paramos jiems priemonės, kad būtų užtikrinta, jog tokia parama būtų tinkama ir teisinga.

117. SS aprašoma, kaip užsienio kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformaliojo mokymosi ir savišvietos pripažinimo procesas dokumentuojamas vadovaujantis teisės aktais ir vidaus dokumentais. SS teigiama, o SKVC Ekspertų grupei suteikė tai patvirtinančią informaciją, kad 2021 m. švietimo ministro įsakymu KVK buvo suteikta teisė „įgyvendinti potencialių studentų išsilavinimo ir kompetencijų, susijusių su aukštuoju mokslu, įgytų pagal kitos šalies ar tarptautinių organizacijų švietimo programas, akademinį pripažinimą“. „Studijų rezultatų pripažinimo“ (toliau - ankstesnio mokymosi pripažinimas arba AMP) dokumentą su AMP tvarkos šablonais galima rasti Kolegijos interneto svetainėje.
118. Remdamasi dokumentais, interneto svetainėje pateikta informacija ir pokalbiais, vykusiais vizito metu, Ekspertų grupė daro išvadą, kad nustatyti tikslai studijų ir mokslinių tyrimų srityse yra tinkami; SS ir jo prieduose pateikti statistiniai duomenys patvirtina pasiekimus šioje srityje. Remiantis SS pateikta lentele, studentų pasitenkinimas studijomis padidėjo nuo 69,1 % 2017 m. iki 85,9 % 2021 m. Per tą patį laikotarpį absolventų pasitenkinimas septynių balų skalėje padidėjo nuo 5,06 iki 5,48, o „KVK absolventų pasirengimo darbo rinkai vertinimas iš darbdavių pusės“ padidėjo nuo 88,39 % iki 91,6 %. Studijų KVK aktualumas buvo patvirtintas kelių vizitų į aukštąją mokyklą metu, per kuriuos Ekspertų grupė išgirdo apie su studijomis ir moksliniais tyrimais susijusius veiksmus, atitinkančius Kolegijos strateginius tikslus.
119. Penkios prioritetinės mokslinių tyrimų sritys, paminėtos šių išvadų 110 paragrafe, atitinka nacionaliniuose dokumentuose nustatytus regioninius ir nacionalinius vystymosi poreikius. Nors SS tekste nebuvo analizuojama, kaip taikomieji tyrimai ir dėstytojų publikacijos yra susiję su kiekviena iš prioritetinių mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros sričių, priede „Pagrindiniai Klaipėdos valstybinės kolegijos taikomųjų mokslinių tyrimų, projektų ir kitos veiklos, susijusios su regionų raida, rezultatai 2017–2021 m.“ išvardyti su šia tema susiję projektai. Iš pokalbių su dėstytojais Ekspertų grupė sužinojo, kad mokslinių tyrimų ir taikomosios veiklos prioritetai ir temos yra susiję su įgyvendinamomis studijų programomis, baigiamaisiais darbais ir dėstytojų moksline veikla. Pavyzdžiui, du Ekspertų grupės nagrinėti baigiamieji darbai atspindi sveikatos technologijų prioritetą, o pagal savo temą ir tyrimo procesą akivaizdžiai yra taikomieji moksliniai tyrimai. Ekspertų grupė padarė išvadą, kad taikomųjų mokslinių tyrimų veiklos lygis yra tinkamas ir kad socialiniams partneriams yra naudingi atitinkami taikomieji moksliniai tyrimai, kuriais sprendžiamos įvairios problemos.
120. Vienas iš sunkumų su kuriais susiduria taikomuosius mokslinius tyrimus vykdančios institucijos yra tas, kad jos yra linkę atlikti labiau esminio, bendrojo pobūdžio tyrimus. Nors kartais tai gali būti neišvengiama, užtikrinant, kad atliekami tyrimai atitiktų socialinių partnerių poreikius, bus išlaikytas taikomasis jų pobūdis. Taip sukuriama tiesioginė vertė įstaigos vietos ir (arba) regiono partneriams. Tai gali reikšti, kad tyrimo rezultatus bus galima ne taip plačiai pritaikyti ir jie bus ne tokio bendro pobūdžio, tačiau tai neturėtų kelti nerimo.
121. Rengiant studijų programas, įsiklausoma į vietos socialinių dalininkų poreikius: verslo, pramonės ir savivaldybių atstovai dalyvauja studijų programų ir sprendimų priėmimo komitetuose, taip pat palaiko mažiau formalius ryšius su dėstytojais ir mokslo darbuotojais. Ekspertų grupė *giria* KVK už tai, kad ji *labai aktyviai reaguoja į profesinius poreikius, susijusius su naujų ir esamų studijų programų palaikymu ir kūrimu*. Naujos studijų programos kūrimo procesas taip pat aiškiai aprašytas SS.

122. Be to, vietos socialiniai dalininkai, atsižvelgdami į savo poreikius, teikia Kolegijai baigiamųjų darbų temas. Socialiniai dalininkai išreiškė pasitenkinimą studentų baigiamaisiais darbais ir jų teikiama verte bei poveikiu. Išorės socialiniai dalininkai dalyvauja KVK baigiamųjų darbų komisijoje, kurioje jie vertinami. Pokalbio su išorės partneriais metu socialiniai dalininkai paaiškino, kad pastaraisiais metais pastebimai pagerėjo baigiamųjų darbų kokybė. Reikalavimai baigiamiesiems darbams pateikti Kolegijos interneto svetainėje, o Ekspertų grupei buvo pateikti du baigiamieji darbai anglų kalba.
123. Studentai ir dėstytojai per pokalbius su Ekspertų grupe pažymėjo, kad studentai dalyvavo projekto grupėse kartu su dėstytojais ir partneriais, rengė bendrus leidinius. Be to, dėstytojai įtraukė savo mokslinių tyrimų veiklą į dėstomus studijų dalykus. Ekspertų grupei buvo pateiktas dabartinio projekto, kuriame dalyvauja studentai ir kurio tikslas - parengti Jūrų muziejaus klientų aptarnavimo standartus, pavyzdys.
124. Studentai pabrėžė teorijos svarbą ir jos poreikį praktiniame darbe, nors teorinės studijos gali būti sudėtingiausia studijų dalis. Studentai labai džiaugėsi praktikos galimybėmis ir galimybėmis pasirinkti praktikos vietas, kurios pristatomos vidinėje Kolegijos Moodle svetainėje. Praktikos metu studentai turi galimybę visas teorines žinias pritaikyti praktinėje veikloje, išmokti naujų įgūdžių, taip pat pasidalyti naujausiomis žiniomis su kolegomis praktikos vietose. Ekspertų grupės susitikimų su išorės partneriais metu socialiniai dalininkai išreiškė pasitenkinimą studentų kompetencijomis ir jų indėliu praktikos metu.
125. Studentams atliekant studijų užduotis ir projektus jų prašoma naudotis tarptautinėmis duomenų bazėmis, kurios jiems prieinamos internetu ir bibliotekoje. Ekspertų grupė išgirdo, kad duomenų bazėmis aktyviai naudojamosi. Studentams tinkamai patariama, kaip atlikti duomenų paiešką duomenų bazėse. Studentai taip pat gali naudotis geromis IT patalpomis, o esant reikalui jiems teikiama reikalinga pagalba.
126. Apskritai iš susitikimų susidarė įspūdis, kad studentų santykiai su dėstytojais yra geri. Taikomi įvairūs į studentą orientuoti mokymo ir mokymosi metodai bei įvairūs pedagoginiai metodai, pavyzdžiui, projektinis mokymasis, komandiniai projektai ir simuliacija.
127. Pokalbio su Ekspertų grupe metu studentai paliudijo, kad jų poreikiai ir pasiūlymai yra išgirstami. Pavyzdžiui, studentai turi galimybę kreiptis dėl individualių studijų planų, aptariami jų individualūs specialieji poreikiai, sudaromos sąlygos lanksčiai mokytis pagal ESG nuostatas ir gaires.
128. Kalbant apie AMP, SS atkreipiamas dėmesys į vidaus dokumentą „Neformaliojo ir savaiminio mokymosi bei savišvietos būdu įgytų mokymosi pasiekimų vertinimo ir pripažinimo tvarka“, tačiau nuo 2017 m. buvo kreiptasi tik dėl šešių tokių atvejų. Ekspertų grupė išnagrinėjo AMP klausimą vizito metu, vykstant susitikimui su socialiniais dalininkais. Dėstytojai pokalbio metu minėjo, kad AMP mechanizmas yra naudojamas ir studentai yra informuojami apie šią galimybę. Ekspertų grupė taip pat apklausė studentus dėl ankstesnio mokymosi pripažinimo ir išgirdo, kad keli studentai pasinaudojo šia galimybe. Jie žinojo apie paraiškų teikimo tvarką ir pažymėjo, kad kiekvienam studentui ji pritaikoma individualiai. Pokalbių metu respondentai atsakė, kad buvo imtasi daug veiksmų, įskaitant tvarkos paskelbimą. Todėl už paraiškų vertinimą yra atsakingi katedrų vedėjai, kurie jį ir atlieka. Procesas apima portfelio pateikimą, nagrinėjimą ir darbo patirties įrodymus. Nedidelis bylų skaičius atspindi paklausą.
129. Tačiau Ekspertų grupė pažymi, kad AMP dokumentas galėtų būti pakeistas ir įgauti studentams patogesnę formą, kurioje būtų nurodytas kompetencija pagrįstas ankstesnio mokymosi pripažinimas.

Pavyzdžiui, interneto svetainėje esantis dokumentas „Studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašas...“, kurio pabaigoje pateikiama paraiškos forma, leidžianti studentams pateikti paraišką dėl pripažinimo pagal profesinio mokymo kursus, neatspindi kompetencijomis grįsto mąstymo. Pripažinimas turėtų būti vykdomas atsižvelgiant į įgytas kompetencijas, o ne tik į žemesnio lygio išsilavinimą teikiančius kursus. Todėl Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK persvarstyti savo ankstesnio mokymosi pripažinimo metodą ir sutelkti dėmesį į kompetencijomis grindžiamus mokymosi rezultatus*, kad būtų atsižvelgta į *pasiektų mokymosi rezultatų, įgūdžių ir kompetencijų visumą*.

130. Be to, per susitikimą su dėstytojais Ekspertų grupė išgirdo, kad jie supranta, jog dar reikia tobulinti neformaliojo mokymosi pripažinimo procedūras, įskaitant informuotumo apie šią galimybę didinimą. AMP klausimas Kolegijoje ketinantiems studijuoti studentams yra gana svarbus. Jei KVK nori pritraukti daugiau užsienio studentų, ji turi stengtis išsklaidyti bet kokias potencialių studentų abejones bei vengti neaiškumų. Dažnu atveju nežinomybė gali paskatinti studentus nesirinkti vienos ar kitos kolegijos. Ekspertų grupė *rekomenduoja KVK aiškiai apibrėžti pagrindinius reikalavimus, taikomus stojantiems iš populiariausių studentų kilmės šalių*. Kalbant apie papildomą mokymąsi, Kolegija turi *pradėti skelbti priimtus sprendimus anonimine apibendrinta forma, kurioje būtų nurodyta, koks papildomas AMP gali būti suteiktas studentui, baigusiam tam tikrus kursus po vidurinės mokyklos, kaip kad rekomenduoja Ekspertų grupė*. Ji taip pat *rekomenduoja sukurti šių sprendimų registrą ir nurodyti studentų, dėl kurių buvo priimtas sprendimas, rezultatus*. Šį registrą reikia įvertinti (prastai besimokantys studentai rodo, kad sprendimas dėl AMP galėjo būti pernelyg optimistinis). Turint omenyje, kad KVK yra besimokanti organizacija, tai laikui bėgant pagerintų jos su AMP susijusius sprendimus ir padėtų studentams juos apsvarstyti. Galiausiai šie sprendimai dėl AMP gali privesti prie susitarimų dėl bendrų studijų programų sudarymo tarp kelių aukštųjų mokyklų. Tokie susitarimai populiarūs bendradarbiaujant su Azijos aukštosiomis mokyklomis, ir joms suteiktą galimybę skelbti, kad, jei jų studentai įgaus jų diplomą, tuomet per tam tikrą papildomą laiką baigs ir bakaluro studijas KVK. Ryšys su Europos aukštosiomis mokyklomis suteikia prestižo.

131. Ekspertų grupė labai palankiai vertina iniciatyvas, kurių imtasi siekiant skatinti tarpdisciplininį darbą, aptartas vizito aukštojoje mokykloje metu. Ekspertų grupė teigiamai vertina tai, kaip veiksmingai KVK propaguoja šį realaus pasaulio požiūrį į sudėtingas problemas, kurias pateikia socialiniai partneriai, ir ragina Kolegiją toliau tyrinėti susijusias galimybes, remiantis įvairių disciplinų sankirta.

3.2. Studijų, mokslo (meno) veiklos tarptautiškumas:

3.2.1. Aukštojoje mokykloje numatyta mokslo (meno) ir studijų veiklos tarptautiškumo strategija (įskaitant tarptautiškumo rodiklius), jos įgyvendinimui taikomos nusistatytos priemonės ir atliekamas šios veiklos veiksmingumo matavimas (netaikoma kolegijoms, išskyrus atvejus, kai tai numatyta jos strateginiuose dokumentuose);

3.2.2. Aukštojoje mokykloje atliekamas tarptautiškumo aspektų integravimas į studijų ir mokslo (meno) veiklos turinį.

132. KVK į savo strateginius prioritetus įtraukė tarptautinio konkurencingumo ir mobilumo didinimą. Pirmojo prioriteto tikslas - užtikrinti „mokslo bei technologijų pažanga grįstos aukštojo mokslo studijas“, siekis - „didinti studijų programų tarptautiškumą“. Pasiektų rodiklių rezultatų matavimas ir analizė yra neatsiejama KVS dalis, o į ją įeina reguliariai atliekami procesai, analizė ir nustatyta paskesnė veikla. Siekdama skatinti tarptautiškumą, KVK siūlo septynias studijų programas anglų kalba. Jas pasirinkusių studentų skaičius išaugo nuo 11 2017 m. iki 55 2021 m. Siekdama užtikrinti

šios sistemos ekonominę efektyvumą, KVK nori į šias studijų programas pritraukti daugiau ne tik užsienio, bet ir šalies studentų.

133. SS priede išvardyti 24 tarptautiniai mokslinių tyrimų projektai, kuriuos nuo 2017 m. iki 2023 m. vykdė KVK ir įvairūs Europos partneriai. Remiantis SS priedu, publikacijų užsienio žurnaluose skaičius 2017–2022 m. iš viso apima 147 publikacijas. Ekspertų grupė viename susitikimų sužinojo, kad studentai taip pat dalyvauja tarptautiniuose projektuose. Vienas to pavyzdys, kai studentas rašė baigiamąjį darbą pagal tokį projektą, yra pateiktas SS, o apklausti darbuotojai taip pat minėjo tokį atvejį. Nors tokie atvejai reti, jie rodo, kad KVK deda daug pastangų siekdama tarptautiškumo.
134. Kas trejus metus atnaujinama atskira tarptautiškumo strategija. Be to, ji taip pat yra 2022 m. metinio veiklos plano, kuriame numatyti tikslai ir terminai, dalis. Planai apima institucinį, studijų programos ir individualų lygmenį, o pastarasis apima ir studentus bei darbuotojus. Tarptautiškumo įgyvendinimas suskirstytas į tris atsakomybės sritis - institucinį, studijų programos ir individualų lygmenį, pradedant tarptautinių konferencijų organizavimu ir baigiant studijų programų turinio tarptautiškumo skatinimu bei dalyvavimu mobilumo programose.
135. KVK duomenimis, ji yra sudariusi 276 „Erasmus+“ partnerystės sutartis su Europos, Azijos ir Afrikos aukštosiomis mokyklomis. 2017–2022 m. pasirašyti 182 nauji susitarimai. Naujų susitarimų skaičiaus didėjimas rodo, kad KVK yra pasiryžusi plėsti savo tarptautinę veiklą šioje srityje. Susitikimų su akademinio personalu metu Ekspertų grupė išgirdo, kad kiekvienais metais partnerystės susitarimų skaičius auga. Ekspertų grupė yra patenkinta KVK vykdomais pokyčiais, susijusiais su „Erasmus+“ partnerysčių apimtimi.
136. Darbuotojams suteikiamos finansinės ir karjeros paskatos dalyvauti mobilumo programose, tarptautiniuose renginiuose ir tarptautiniuose mokslinių tyrimų projektuose. Iš tiesų, kaip nurodyta SS, pastaraisiais metais rodikliai, įskaitant publikacijas užsienio žurnaluose ir dalyvavimą konferencijose bei projektuose, pagerėjo. Įvairiais laikotarpiais KVK dėstančių darbuotojų iš užsienio skaičius, kaip nurodyta SS, skyrėsi. Didžiausias jų skaičius buvo 2018 m. - 36, o 2021 m. siekė 32, tuo tarpu KVK darbuotojų, dėstančių užsienyje, didžiausias skaičius buvo 2019 m. - 34, o 2021 m. jis siekė 14 dėstytojų. Tačiau visą darbo dieną dirbančių vizituojančių dėstytojų iš užsienio, kaip rodo SS, 2018 ir 2020 m. buvo daugiausia - trys.
137. Ekspertų grupės apklausti studentai pripažino mobilumo svarbą siekiant tobulinti kalbos įgūdžius, plėsti savo požiūrį į savo studijų dalykų praktines žinias, susipažinti su skirtingomis kultūromis ir užmegzti ryšius. Šeimą turintiems asmenims KVK teikia specialią pagalbą, kad jie galėtų studijuoti užsienyje.
138. Nepaisant to, išvykstančiųjų ir atvykstančiųjų studentų skaičius, palyginti su bendru studentų skaičiumi, vis dar yra mažas: 2017–2021 m. atitinkamai Kolegijoje iš viso buvo 480 išvykusiųjų ir 588 atvykusieji studentai. Ekspertų grupė pripažįsta, kad KVK gerai supranta tarptautiškumo reikšmę tiek darbuotojų ir studentų patirčiai, tiek ir mokymo, mokymosi bei mokslinių tyrimų kokybei. Jos KVS apima šią sritį ir nustato tobulinimo tikslus, kurių KVK kasmet siekia ir kurie apima tikslinio finansavimo didinimą. Ekspertų grupė susidarė nuomonę, kad KVK pasistūmėjo į priekį gerindama savo tarptautiškumo rodiklius. Kartu Ekspertų grupė supranta, kad KVK yra nedidelė kolegija, kuri turi ribotas galimybes daryti tikrą tarptautinį poveikį daugumai savo veiklos sričių. Tarptautinių studentų pritraukimas gali būti labai svarbus siekiant stabilizuoti studentų skaičių, taigi ir finansinę padėtį.

139. Kalbant apie tarptautiškumą, KVK gali vystytis dviem pagrindinėmis kryptimis. Viena iš jų - *toliau didinti tarptautinių studentų ir darbuotojų mobilumą*. Kita kryptis - *stiprinti tarptautiškumą organizacijos viduje*. Tačiau abi veiklos rūšys turėtų būti *grindžiamos aiškiais mokymosi rezultatais*. Ekspertų grupė rekomenduoja to siekti. Be to, ji rekomenduoja aukštajai mokyklai įtvirtinti *šiuos du mokymosi rezultatus: (a) absolventai baigia studijų programą turėdami tarpkultūrinę kompetenciją ir (b) absolventai yra tarptautiniu mastu sąmoningi*. Norint, kad absolventas baigtų studijų programą turėdamas tarpkultūrinę kompetenciją, reikia, kad studentas įgytų žinių, įgūdžių ir nuostatų, reikalingų bendraujant su įvairiais žmonėmis. Tarpkultūrinė kompetencija reiškia, kad jie yra pasirengę bendrauti arba veiksmingai dirbti kartu su kitos kultūros žmonėmis. Tarptautinis sąmoningumas apima visuotinį vietinių veiksmų poveikį, jų disciplinos taikymą kituose kontekstuose ir t. t. Taigi, pirmasis aspektas susijęs su asmeninėmis savybėmis, leidžiančios žmogui įgyti įgūdžių, nuostatų ir vertybių, reikalingų bendrauti su kitais kultūros atstovais, o antrasis yra labiau orientuotas į kognityvinius dalykus ir susijęs su platesnio pasaulio supratimu. Įvairovės šaltinis nebūtinai turi būti tautybė ar etninė priklausomybė, jis gali būti pagrįstas kitais aspektais, pavyzdžiui, besimokoma disciplina, amžiumi, lytimi ir pan. Funkcinis principas yra tas, kad studentai priima įvairovę, kad pasiektų daugiau, nei būtų įmanoma bendradarbiaujant tik su tos pačios aplinkos žmonėmis. Tarptautinis sąmoningumas susijęs su pasirinkta profesija įvairiuose kontekstuose, bei taip pat per visuotinį vietinių veiksmų poveikį. Darbuotojai ir studentai gali gauti daug naudos iš tarptautinio mobilumo, tačiau realybė yra tokia, kad dėl įvairių priežasčių dauguma jų neturės progos pasinaudoti tokiomis galimybėmis. Todėl svarbu, ir Ekspertų grupė rekomenduoja, kad kuriant veiklos, galinčios daryti poveikį visiems studentams ir darbuotojams, portfelį būtų atidžiai apsvarstytas tarptautiškumo didinimas organizacijos viduje.

140. **Apibendrinant galima teigti**, kad KVK savo dokumentuose ir pokalbių metu parodė, kad ji atitinka daugumą vertinimo kriterijų. Studijų programos ir moksliniai tyrimai atitinka KVK misiją ir strateginį tikslą - atspindėti mokslo ir technologijų pažangą, o siekiant užtikrinti taikomųjų mokslinių tyrimų veiklos lygį atliekamas tinkamas kiekybinis ir kokybinis jos vertinimas. Nustatytas prioritetas ir veikla padeda plėtoti taikomųjų mokslinių tyrimų kokybę ir įvairovę, o atitinkama rizika yra pripažinta, bei yra suplanuotas tinkamas jos valdymas.

Yra išskirtos penkios taikomųjų mokslinių tyrimų ir plėtos prioritetinės sritys. Technologinės inovacijos yra pagrindinė tema visose prioritetinėse srityse, atitinkančiose būsimų specialistų kompetencijos reikalavimus. Iš pokalbių su dėstytojais Ekspertų grupė sužinojo, kad mokslinių tyrimų ir taikomosios veiklos prioritetai ir temos yra susiję su įgyvendinamomis studijų programomis, baigiamaisiais darbais ir dėstytojų moksline veikla.

Vietos socialiniai dalininkai, atsižvelgdami į savo poreikius, teikia Kolegijai baigiamųjų darbų temas. Šios temos buvo pasiūlomos kvietimu arba pasiūlymu ir reguliariai pateikiamos Kolegijai, pavyzdžiui, per atitinkamų studijų programų komitetų posėdžius. Vietos socialiniai dalininkai taip pat kviečiami kaip išorės ekspertai dėstytojai. Su jais konsultuojamasi rengiant ir atnaujinant studijų programas. KVK skatina studentus dalyvauti konferencijose ir skelbti savo mokslinių tyrimų rezultatus. Vienas iš KVK prioritetų - didinti moksliskai kvalifikuoto akademinio personalo skaičių, taikant įvairias skatinimo priemones. Pirmiau buvo pateikta rekomendacija, kad KVK ir toliau stengtųsi didinti akademinio personalo, turinčio daktaro laipsnį, skaičių.

Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų, ankstesnio neformaliojo mokymosi ir savišvietos pripažinimo procesas yra dokumentuotas ir įgyvendinamas. Remdamasi dokumentais, interneto svetainėje pateikta informacija ir pokalbiais, vykusiais vizito metu, Ekspertų grupė daro išvadą, kad

nustatyti tikslai studijų ir mokslinių tyrimų srityse yra tinkami; SS ir jo prieduose pateikti statistiniai duomenys patvirtina pasiekimus šioje srityje. Yra įdiegtos AMP procedūros, o per pastaruosius penkerius metus buvo išnagrinėti keli su tuo susiję atvejai. Ekspertų grupė yra linkusi manyti, kad šią sritį galima tobulinti, ir pateikia tris rekomendacijas. KVK daug dėmesio skiria tarptautiškumo didinimui ir, kaip rodo pateikti duomenys, per pastaruosius penkerius metus pasiekė geresnių rezultatų. Ekspertų grupė ragina KVK ir toliau dėti pastangas, kad būtų didinamas mobilumas laikantis atitinkamo strateginio prioriteto.

141. **Sprendimas:** sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų, vertinama 3 balais.

142. **Rekomendacijos sričiai:**

- Toliau stengtis didinti doktorantūros studijas baigusių akademinį darbuotojų skaičių ir peržiūrėti paramos jiems priemones, kad būtų užtikrinta, jog tokia parama būtų tinkama ir teisinga.
- Peržiūrėti ankstesnio mokymosi pripažinimo metodą, kad būtų orientuojamasi į kompetencijomis grįstus mokymosi rezultatus, siekiant apimti visą pasiekto mokymosi, įgūdžių ir kompetencijų apimtį.
- Įstojimo į bakalauro studijas lygmenyje rekomenduojama nurodyti, kokie yra pagrindiniai reikalavimai, keliami studentams, atvykstantiems iš populiariausių studentų kilmės šalių.
- Kalbant apie papildomą mokymąsi, rekomenduojama pradėti skelbti priimtus sprendimus anonimine apibendrinta forma, nurodant, koks papildomas AMP gali būti suteiktas studentui, išklausiui tam tikrus kursus po vidurinės mokyklos baigimo.
- Be to, rekomenduojama sukurti šių sprendimų bei studentų, dėl kurių buvo priimtas sprendimas, rezultatų registrą.
- Toliau didinti studentų ir darbuotojų tarptautinį mobilumą ir stiprinti tarptautiškumą savo šalyje.
- Abiem atvejais remtis aiškiais mokymosi rezultatais: (a) absolventai baigia studijų programą turėdami tarpkultūrinę kompetenciją ir (b) absolventai yra tarptautiniu mastu sąmoningi.
- Kruopščiai apsvarstyti tarptautiškumo didinimą savo šalyje, kuriant veiklos, galinčios daryti poveikį visiems studentams ir darbuotojams, portfelį.

143. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- KVK labai atsakingai reaguoja į specialistų poreikius, susijusius su naujų ir esamų studijų programų palaikymu ir kūrimu. Vietos socialiniai dalininkai kviečiami ir kaip išorės ekspertai dėstytojai, ir kaip konsultantai rengiant ir atnaujinant studijų programas. Vietos socialiniai dalininkai, atsižvelgdami į savo poreikius, teikia Kolegijai baigiamųjų darbų temas.

3.4. Poveikis regionų ir visos šalies raidai

Poveikio regionų ir visos šalies raidai sritis analizuojama pagal šiuos Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

4.1. Poveikio regionų ir visos šalies raidai veiksmingumas:

4.1.1. Aukštoji mokykla atlieka šalies ir (arba) regiono (-ų) poreikių analizę, nusistato poreikių tenkinimo priemones ir numato galimą poveikį šalies ir (arba) regiono (-ų) raidai;

4.1.2. Atliekama poveikio šalies ir regiono(-ų) raidai priemonių įgyvendinimo stebėseną, analizę ir priemonių veiksmingumo vertinimą.

144. KVK turi išvysčiusi platų tvirtų partnerysčių tinklą, apimančią visus jos fakultetus. Ji savo KVS nustatė aiškius kriterijus, pagal kuriuos vertinamas partnerystės veiksmingumas ir strategiškai pasirenkami partneriai. Ekspertų grupė turėjo galimybę susitikti su keletu Kolegijos strateginių partnerių, atstovaujančių Respublikinę Klaipėdos ligoninę, Taikos Karalienės globos namus, UAB „Mars Lietuva“, UAB „Inchcape Motors“ ir kt. SS buvo pateikta lentelė su rodikliais, pagal kuriuos vertinamas KVK poveikis Vakarų Lietuvos regionui ir nacionaliniu mastu. Veiklos kriterijai, kuriais vertinamas KVK poveikis regione 2017–2021 m., apima studentų rinkos dalį, palyginti su visais regiono studentais: 46,8 % 2017 m. ir 49,02 % 2021 m., absolventų, įsidarbinusių per metus, dalį, 85 % ir 82,83 %, atitinkamai, nuo 13,8 % 2018 m. (2017 m. kriterijus netaikytas) iki 38,63 % 2021 m.
145. Būdama didžiausia Vakarų Lietuvos kolegija, KVK reaguoja į regiono poreikius ir savo regioninį vaidmenį vertina kaip galimybę kurti abipusę naudą. SS išvardyta daugybė ryšių su vietos ir regioninės valdžios, mokslinių tyrimų ir paslaugų teikimo partneriais. Septyniasdešimt du akademiniai darbuotojai yra vietos, regioninių ir nacionalinių komitetų ar tarybų, tokių kaip Lietuvos aukštojo mokslo taryba ar Nacionalinė sveikatos taryba, nariai. Kolegija yra užmezgusi 105 strategines partnerystes, įskaitant bendradarbiavimą akademinėje ir mokslinių tyrimų srityje, o taip ir pat paramos teikimo partnerystes. Pastarosios apima mokymosi visą gyvenimą programas, praktikas ir konsultavimo sutartis.
146. Vienas iš KVK vaidmenų - prisidėti prie regionų ir visos šalies raidos, todėl mano, kad svarbiausias aspektas yra atitinkamų studijų programų teikimas. SS pateiktoje lentelėje studijų programos suskirstytos pagal veiklos rūšis, pavyzdžiui, „Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė“ arba „Kasyba ir karjerų eksploatavimas“ ir kt. Dvidešimt penkios KVK vykdomos studijų programos apima 18 pagrindinių Klaipėdos regiono ekonominės veiklos sričių, o tai rodo studijų programų atitikimą rinkos poreikiams.
147. KVK savo SS pažymi, kad ji yra įtraukta į regioninį strateginį planą „Klaipėdos regiono specializacijos strategiją iki 2030 m.“. Pateikiama daug kitų KVK įsitvirtinimo regionų raidoje pavyzdžių. Toliau pateikiami keletas iš jų:
- „KVK bendruomenė aktyviai dalyvauja išorinių institucijų veikloje - 72 dėstytojai yra asociacijų, rūmų, tarybų, komisijų nariai, pavyzdžiui: Lietuvos aukštojo mokslo tarybos (direktoriaus pavaduotoja studijoms ir mokslui dr. N. Galdikienė), Nacionalinės sveikatos tarybos (Nacionalinės sveikatos tarybos 2022 m. plane J. Andriuškei priskirta burnos sveikatos sistemos pertvarkos sritis, atitinkanti istorinę PSO burnos sveikatos rezoliuciją),
- „Dalyvavimas asociacijų veikloje apima pristatymų rengimą ir mokymų organizavimą: „Svetingumas - pardavimas neparduodant“ (dr. R. Kinderis), „Efektyvus personalo valdymas. Darbuotojų ir klientų konfliktų valdymas“ (dr. I. Pikturnaitė). Dėstytojai yra aktyvūs nacionalinių dokumentų, reglamentuojančių specialistų rengimą, darbo grupių nariai (Mitybos, Maisto technologijų, Informatikos, Burnos priežiūros, Kosmetologijos studijų krypčių aprašus rengiančių darbo grupių nariai)...“.

148. KVK savo SS pateikia lentelę „KVK poveikio šaliai ir Vakarų Lietuvos regionui 2017–2021 m. priemonės ir veiksmingumo kriterijai“. Joje nurodomi rodikliai ir veiklos rezultatų vertės.
149. KVK taip pat pateikia ilgą vietos ir regioninių strateginių partnerių sąrašą. Pažymima, kad 2021 m. Kolegija pasirašė 19 naujų bendradarbiavimo susitarimų, o iš viso tokių susitarimų pasiekta 437. 2020–2024 m. strateginiame veiklos plane strateginės partnerystės nurodytos kaip viena iš KVK stiprybių, įvardytų SSGG analizėje, o prioritetai apima tolesnį strateginių partnerystės tinklų plėtojimą.
150. Per pokalbį su socialiniais partneriais Ekspertų grupė sužinojo, kad jie dalyvauja įvairioje veikloje - nuo dėstymo iki narystės valdymo organuose ir studijų programų rengimo. Ekspertų grupė labai teigiamai vertina *KVK plataus masto bendradarbiavimą su socialiniais partneriais įvairiais lygmenimis siekiant patenkinti vietos regiono poreikius*.
151. Socialiniai partneriai noriai bendrauja su studentais, visų pirma pastariesiems atliekant praktiką, o taip pat vykdant bendrus projektus su KVK. Jie atsiranda iš partnerystės susitarimų, bendrų projektų su socialiniais partneriais, ryšių su absolventais ir įvairių formų KVK darbuotojų ir išorės socialinių partnerių bendradarbiavimo. KVK savo SS nurodo, kad su socialiniais partneriais yra sudariusi 437 bendradarbiavimo susitarimus, kurių pagrindiniai tikslai - bendrai skleisti taikomųjų mokslinių tyrimų rezultatus, jiems prisidėti prie studijų programų rengimo, konsultacinio darbo, suaugusiųjų švietimo ir praktikų. KVK Alumni klubas turi 402 narius. Kelios jų įmonės yra įtrauktos į sąrašą kaip priimančios Kolegijos studentus atlikti praktiką ir teikiančios jiems konsultacijas.
152. Praktikos reglamentuotos KVK dokumente „Praktikų organizavimo ir vertinimo tvarka“, kuriame pažymima, kad studentai gali rinktis praktikos vietas iš KVK duomenų bazės arba individualiai. Praktikos procesą prižiūri ir KVK atstovas, ir įmonės atstovas, kuris teikia ataskaitas apie studento veiklą. Pokalbių su socialiniais partneriais metu Ekspertų grupė sužinojo, kad įmonių konsultantams pateikiama jų pareigų sistema. Dar svarbiau yra tai, kad socialiniai partneriai laikosi nuomonės, esą labai svarbu, jog studentai labiau pasitikėtų savimi ir galėtų užduoti klausimus, o įmonės darbuotojai nuoširdžiai jiems padėtų.
153. Ekspertų grupei daro išvadą, kad KVK palaiko glaudžius ryšius su įvairiais socialiniais partneriais ir nuolat vykdo daugybę strateginių veiksmų. SS pažymima, kad KVK taip pat turi tarptautinį socialinių partnerių tinklą 30 šalių. Ekspertų grupė iš socialinių partnerių išgirdo, kad pastaraisiais metais šie ryšiai dar labiau sustiprėjo. Socialiniai partneriai vertina KVK kaip partnerę, ir patvirtino, kokį poveikį Kolegija daro regionui. Vis dėlto, nors Ekspertų grupė ir teigiamai įvertino KVK plačią išvystytus ryšius su partneriais, ji mano, kad siekiant toliau sistemingai vystyti Kolegijos partnerystes, ji turėtų ir *toliau plėtoti strateginį partnerystės pobūdį, kad būtų užtikrinta, jog jos atitiktų kintančius vietos regiono poreikius*.

4.2. Mokymosi visą gyvenimą sąlygų užtikrinimas:

4.2.1. Aukštoji mokykla atlieka mokymosi visą gyvenimą poreikio stebėseną ir analizę;

4.2.2. Aukštoji mokykla numato mokymosi visą gyvenimą formų ir sąlygų įvairovę ir užtikrina jų įgyvendinimą;

4.2.3. Aukštoji mokykla atlieka mokymosi visą gyvenimą sąlygų užtikrinimo vertinimą.

154. Tarp strateginių prioritetų, priskiriamų kategorijai „rengti aukštos kvalifikacijos specialistus“, vienas iš tikslų yra „užtikrinti kokybiškas suaugusiųjų tęstinio mokymo ir švietimo paslaugas bei konsultacinę veiklą“. KVK siūlo specializuotus ar kvalifikacijos kėlimo kursus, parengtus kartu

su partneriais iš verslo, administracijos ir kultūros institucijų ir (arba) jiems skirtus. SS atkreipia dėmesį, kad 2017–2021 m. laikotarpiu vidutiniškai kasmet buvo siūlomos 53 mokymosi visą gyvenimą programos, į kurias buvo įtraukti 30 % dėstytojų.

155. KVK taip pat siūlo konsultacijas įvairiais klausimais - nuo socialinės įtraukties iki išmaniųjų technologijų sveikatos priežiūros srityje. Be to, darbuotojai ir studentai dalyvauja bendruomenei naudingose savanorystės programose.

156. Įgyvendinamos įvairios mokymosi visą gyvenimą formos ir užtikrinamos mokymosi visą gyvenimą sąlygos, kaip ir aprašyta SS bei patvirtinta kelių vykusių pokalbių metu. Kaip pavyzdys buvo paminėta, kad socialinis partneris paprašė KVK darbuotojų praveisti paskaitas muziejų darbuotojams apie kartų įvairovę, o vėliau pastebėta, kad darbas su jaunimu išties padėjo patobulinti jų teikiamas paslaugas. KVK veikia Mokymo ir paslaugų centras, kuriame įgyvendinamos mokymosi visą gyvenimą programos. Jis taip pat reguliariai atlieka studijų programas baigusių studentų apklausas, siekdamas įvertinti jų pasitenkinimą; analizuoja rinkos poreikius. Kolegijos katedros bei padaliniai organizuoja susitikimus su socialiniais partneriais, kad išsiaiškintų jų poreikius. Pristatant naujus studijų dalykus atsižvelgiama į išreikštus poreikius. Pavyzdžiui, kaip teigė patys socialiai partneriai, KVK įvedė daugiau paskaitų verslumo ir įmonės steigimo temomis.

157. SS aprašomi mokymosi visą gyvenimą kursų sėkmės vertinimo būdai, taip pat informuotumo apie tokias programas didinimo galimybės. Pastarosios apima socialinę ir kitą žiniasklaidą, taip pat Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos organizuojamą suaugusiųjų mokymosi savaitę. Tačiau Ekspertų grupė pažymėjo, kad bent jau interneto svetainėje anglų kalba nėra jokios informacijos, kuri padėtų pritraukti besimokančiuosius visą gyvenimą. Todėl Ekspertų grupė *rekomenduoja interneto svetainėje pateikti daugiau informacijos apie mokymosi visą gyvenimą galimybes*.

158. **Apibendrinant galima teigti**, kad KVK supranta savo atsakomybę prisidėti prie regiono ir šalies pažangos, todėl išplėtė savo veiklą su socialiniais partneriais ir jų labai mokymo, mokslinių tyrimų, paslaugų ir mokymosi visą gyvenimą srityse. Socialiniai partneriai aktyviai dalyvauja KVK gyvenime įvairiais lygmenimis. KVK rengia daugybę mokymosi visą gyvenimą kursų ir programų, kurie yra reguliariai vertinami ir pritaikomi prie bendruomenės poreikių.

159. **Sprendimas:** sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų, vertinama 4 balais.

160. **Rekomendacijos sričiai:**

- Toliau plėtoti strateginį partnerystės pobūdį, kad būtų užtikrintas vietos regiono poreikių tenkinimas.
- Daugiau informacijos apie mokymosi visą gyvenimą galimybes skelbti interneto svetainėje.

161. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- Siekdama patenkinti vietos regiono poreikius, KVK plačiu mastu bendradarbiauja su socialiniais partneriais įvairiais lygmenimis.

IV. GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI

Ekspertų grupė nurodo šiuos gerosios praktikos pavyzdžius:

Valdymas:

- Ekspertų grupė labai teigiamai vertina pavyzdinį aktyvų KVK vidaus ir išorės socialinių dalininkų, darbuotojų, socialinių partnerių ir absolventų įtraukimą priimant sprendimus ir planuojant.

Kokybės užtikrinimas:

- Reagavimo į pasiūlymus, gautus atlikus struktūrizuotą ir sistemingą tyrimą, kokybė ir greitumas, nulemti KVS procedūrų.
- Aktyvus visų vidaus (studentų ir darbuotojų) ir išorės socialinių dalininkų (absolventų ir socialinių partnerių) dalyvavimas užtikrinant kokybę.

Studijų ir mokslo (meno) veikla:

- KVK labai atsakingai reaguoja į specialistų poreikius, susijusius su naujų ir esamų studijų programų palaikymu ir kūrimu.

Poveikis regionų ir visos šalies raidai:

- Siekdama patenkinti vietos regiono poreikius, KVK plačiu mastu bendradarbiauja su socialiniais partneriais įvairiais lygmenimis.

V. VEIKLOS TOBULINIMO REKOMENDACIJOS

Ekspertų grupė pateikė šias rekomendacijas dėl tolesnio tobulinimo:

Valdymas:

- Sukurti studentų skaičiaus prognozavimo modelį, kuris apimtų 3–5 metų laikotarpį ir padėtų planuoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius.
- Sistemingiau rengti lyginamąją analizę ir naudoti lyginamuosius duomenis nustatant tolesnius regioninius ir nacionalinius tikslus.
- Pasidalyti studentų skaičiaus prognozavimo modeliu ir lyginamosios analizės duomenimis su vyresniąja vadovybe ir užtikrinti, jog jie suprastų jų reikšmę ir nekiltų dviprasmybių dėl santykinų KVK rezultatų nacionaliniu mastu ir jos siekių stabilizuoti studentų skaičių arba planuoti jo mažinimą.

Kokybės užtikrinimas:

- Toliau stengtis mažinti studentų nubyrežimą, ypač pirmaisiais metais, teikiant išsamesnę informaciją būsimiems studentams (pvz., KVK interneto svetainėje), taip pat teikti informaciją apie studijų programų turinį, ypatingą dėmesį skiriant teorijos ir praktikos pusiausvyrai.

Studijų ir mokslo (meno) veikla:

- Toliau stengtis didinti doktorantūros studijas baigusių akademinų darbuotojų skaičių ir peržiūrėti paramos jiems priemones, kad būtų užtikrinta, jog tokia parama būtų tinkama ir teisinga.
- Peržiūrėti ankstesnio mokymosi pripažinimo metodą, kad būtų orientuojamasi į kompetencijomis grįstus mokymosi rezultatus, siekiant apimti visą pasiekto mokymosi, įgūdžių ir kompetencijų apimtį.

- Įstojimo į bakalauro studijas lygmenyje rekomenduojama nurodyti, kokie yra pagrindiniai reikalavimai, keliami studentams, atvykstantiems iš populiariausių studentų kilmės šalių.
- Kalbant apie papildomą mokymąsi, rekomenduojama pradėti skelbti priimtus sprendimus anonimine apibendrinta forma, nurodant, koks papildomas AMP gali būti suteiktas studentui, išklausiuiam tam tikrus kursus po vidurinės mokyklos baigimo.
- Be to, rekomenduojama sukurti šių sprendimų bei studentų, dėl kurių buvo priimtas sprendimas, rezultatų registrą.
- Toliau didinti studentų ir darbuotojų tarptautinį mobilumą ir stiprinti tarptautiškumą savo šalyje.
- Abiem atvejais remtis aiškiais mokymosi rezultatais: (a) absolventai baigia studijų programą turėdami tarpkultūrinę kompetenciją ir (b) absolventai yra tarptautiniu mastu sąmoningi.
- Kruopščiai apsvarstyti tarptautiškumo didinimą savo šalyje, kuriant veiklos, galinčios daryti poveikį visiems studentams ir darbuotojams, portfelį.

Poveikis regionų ir visos šalies raidai:

- Toliau plėtoti strateginį partnerysčių pobūdį, kad būtų užtikrintas vietos regiono poreikių tenkinimas.
- Daugiau informacijos apie mokymosi visą gyvenimą galimybes skelbti interneto svetainėje.

© *Studijų kokybės vertinimo centras (SKVC), 2023.*
A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lietuva
tel.: +370 5 205 3323
skvc@skvc.lt
http://www.skvc.lt

2023 04 03

Vertimą atliko vertėjų biuras UAB „Pasaulio spalvos“.

Šis vertimas yra teisingas ir tikslus.

UAB „Pasaulio spalvos“

Įmonės kodas 301695522

PVM mokėtojo kodas LT100004442510

Įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Kauno filiale

Adresas: Veiverių g. 134, Kaunas, Lietuva

Tel./faks.: (+370 37) 391 671

Mob. tel. (+370 698) 07329

El. paštas: info@pasauliospalvos.lt



Projekto vadovė
Marina TRUCILAUŠKĖ