

KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS

VERSLO FAKULTETO

STUDIJŲ KOKYBĖS GERINIMAS ATSIŽVELGIANT Į VIDINIO STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATUS 2022 M.

Studijų programa	Studentų pasitenkinimo studijų kokybe tyrimo, nuomonės apklausų, susitikimų metu gautų duomenų analizės rezultatai	Priimti sprendimai dėl studijų kokybės gerinimo	Įgyvendinta veikla
Buhalterinė apskaita	Nuspręsta didinti mokymosi krūvio tolygumą, įvertinti savarankiškų užduočių apimtį.	Peržiūrėti dalykų aprašus, įvertinti savarankiškiems darbams skirtą valandų skaičių. Derinti tarp dėstytojų atsiskaitymų, kontrolinių laiką, kad nebūtų viena savaitę daugiau kaip du atsiskaitymai.	Aptarta savarankiškų darbų atlikimui skiriamų valandų metodika. Apie kontrolinius darbus informuojama iš anksto, taip išvengiant per didelio atsiskaitymų skaičiaus.
	Įpareigoti dėstytojus studentams pateikti informaciją, kaip jie gali gauti grįžtamąjį ryšį apie savo darbų vertinimus, padarytas klaidas.	Informuoti studentus, koku laiku jie gali gauti grįžtamąjį ryšį apie darbų rezultatus. Išnaudoti Moodle galimybes grįžtamajam ryšiui apie darbų rezultatus pateikti	Studentai informuojami dalyko dėstyto pradžioje, kaip jiems bus suteikiamas atgalinis ryšys. Moodle teikiamas grįžtamasis ryšys apie įkeltus darbus.
	Motyvuoti studentus įsirausti į kolegijos organizuojamas ir visuomenines veiklas	Kuratorių įsitraukimas į adaptacinę veiklą. Katedros puslapio socialinėse medijose panaudojimas informacijos sklaidai.	Kuratorių veikla su grupėmis. Informacijos apie renginius sklaida.
	Informuoti apie laisvai pasirenkamų dalykų organizavimo tvarką	Kuratorių ir katedros vedėjos aktyvesnis įsitraukimas į laisvai pasirenkamų dalykų pristatymą.	Suteikiama informacija apie laisvai pasirenkamų dalykų tvarką, laikotarpius, grupės dydžius.
	Užtikrinti praktikos vietos tinkamumą numatytos praktikos rezultatams pasiekti.	Rengti informacinius susitikimus su darbdaviais, priimančiais į praktiką; Vykdyti praktikų vietų monitoringą;	Surengti informaciniai susitikimai kolegijoje, darbdavių įstaigose, on-line. Praktikos vadovai kontaktuoja su praktikos vietų atstovais, pačiais studentais, informuoja katedros vedėją.
Finansai	Peržiūrėti taikomus studijų metodus	Atnaujinti dalykų aprašus, peržiūrėti taikomus studijų metodus	Atnaujinti dalykų aprašai, peržiūrint metodus.
	Didinti mokymosi krūvio tolygumą, įvertinti savarankiškų užduočių apimtį.	Peržiūrėti dalykų aprašus, įvertinti savarankiškiems darbams skirtą valandų skaičių. Derinti tarp dėstytojų atsiskaitymų, kontrolinių laiką, kad nebūtų viena savaitę daugiau kaip du atsiskaitymai.	Peržiūrėti dalykų aprašai. Informuojama apie numatytus atsiskaitymus iš anksto, esant dideliame atsiskaitymų skaičiui, koreguojami laikai.
	Įpareigoti dėstytojus studentams pateikti informaciją, kaip jie gali gauti grįžtamąjį ryšį apie savo darbų vertinimus, padarytas klaidas.	Informuoti studentus, koku laiku jie gali gauti grįžtamąjį ryšį apie darbų rezultatus. Išnaudoti Moodle galimybes grįžtamajam ryšiui apie darbų rezultatus pateikti	Studentams suteikiama informacija. Naudojama Moodle platforma grįžtamajam ryšiui pateikti.

	Užtikrinti praktikos vietos tinkamumą numatytos praktikos rezultatams pasiekti.	Rengti informacinius susitikimus su darbdaviais, priimančiais į praktiką; Vykdėti praktikų vietų monitoringą;	Surengti informaciniai susitikimai kolegijoje, darbdavių įstaigose, on-line. Praktikos vadovai kontaktuoja su praktikos vietų atstovais, pačiais studentais, informuoja katedros vedėją.
	Optimizuoti tvarkaraštį pagal suinteresuotųjų šalių poreikius	Pagal galimybę optimizuoti tvarkaraštį, neskiriant mažiau 3 ir daugiau 4 paskaitų per dieną.	Tvarkaraščio peržiūrėjimas ir derinimas.
Įstaigų ir įmonių administravimas	Praktikų organizavimo problemos (trūksta informacijos pasirengimui, sunku rasti praktikos vietą)	Paankstinti informacijos apie praktikas suteikimą studentams, viešinti galimas praktikos vietas.	Semestro pradžioje 1 ir 2 kurso studentai buvo informuoti apie praktikos laiką, trukmę, turinį. 2023-03-29 KVK VF Verslo administravimo katedroje įvyko online renginys „Kviečiu į praktiką“ Praktikos vietos sistemingai viešintos VAK facebook paskyroje. 2023-10-18 visos IIA studijų programos grupės dalyvavo „Karjeros dūžgių“ renginyje.
	Konstruktivus komentavimas, grįžtamojo ryšio suteikimas.	Susitikimo su dėstytojais semestro metu priminti apie būtinybę konstruktyviai komentuoti tarpinių ir galutinių atsiskaitymų darbus. Ugdėti studentų gebėjimus gauti grįžtamąjį ryšį.	Susitikimai su semestro dėstytojais. Edina sistemoje šalia tarpinių vertinimų pastabose rašomi komentarai. Dalis tarpinių atsiskaitymų ir egzaminų vykdomi moodle aplinkoje (studentai iš karto mato testinių klausimų rezultatus). Vykdėti 3 kurso studentų kursinių darbų monitoringai ir konsultacijos.
	Kompiuterinės įrangos nusidėvėjimas ir Wifi kokybė	Teikiama informacija pirkinų planavimui.	Atnaujinta kompiuterinė įranga 310 auditorijoje.
Logistikos vadyba	Mokymosi krūvio tinkamas paskirstymas.	Prieš prasidedant semestru, dėstytojas parengia studijų dalyko atsiskaitymo grafiką, kuriame nurodytos konkrečios atsiskaitymų datos. Studentas, vadovaudamasis grafiku, gali planuoti savo laiką ir studijas derinti su darbu.	Dėstytojų parengti atsiskaitymo darbų grafikai.
	Praktikos organizavimas už Kolegijos ribų.	Praktikų už Kolegijos ribų vadovų ir studentų savalaikis įsitraukimas į praktikų vietų paiešką, susitirpinti monitoringą, kad būtų pasiekti praktikų rezultatai;	Praktikų vadovų konsultacijos dėl praktikų vietų bei monitoringo vykdymas
	Konstruktivus komentavimas, grįžtamojo ryšio suteikimas.	Didinti studentų bendradarbiavimą su dėstytojais: kviesti studentus atvykti į konsultacijas pas dalyko dėstytoją pagal patvirtintą konsultacijų grafiką; suteikti studentams galimybę individualiai užsirezervuoti konsultacijos laiką pas dalyko dėstytoją. Tai sudarytų galimybes konsultacijų stebėsenai ir fiksavimui.	Dalykų dėstytojų kvietimas į konsultacijas, grįžtamojo ryšio suteikimas.

Ikimokyklinė ir priešmokyklinė pedagogika	Per didelis tarpinių ir savarankiško darbo užduočių skaičius	Rekomenduoti dėstytojams peržiūrėti dėstomų dalykų aprašus, tarpiniams ir savarankiškiems darbams atlikti skirtų valandų skaičių, numatant, kad skiriamų tarpinių/savarankiškų darbų skaičius atitiktų studijų dalykui skirtų kreditų skaičių. Skirti didesnį valandų skaičių didesnės apimties (4-6 kr.) tarpinių ir savarankiškų darbų užduočių rengimui. Rekomenduojama dėstytojams organizuoti konsultacijas sesijinių studentams, siekiant kokybiškai išnaudoti laiką tarp sesijų.	Peržiūrėti dėstomų dalykų aprašai, tarpiniams ir savarankiškiems darbams atlikti skirtų valandų skaičius, numatant, kad skiriamų tarpinių/savarankiškų darbų skaičius atitiktų studijų dalykui skirtų kreditų skaičių. Skirtas didesnis valandų skaičius didesnės apimties (4-6 kr.) tarpinių ir savarankiškų darbų užduočių rengimui. Dėstytojai organizuoja konsultacijas sesijinių studentams, siekiant kokybiškai išnaudoti laiką tarp sesijų.
	Per didelė praktikų ataskaitų apimtis	Sumažinti praktikų ataskaitų apimtis, atsisakant perdėto detalizavimo rašant veiklos protokolus, refleksijas ir kt. Atnaujinti visų IPP studijų programos praktikų metodinius nurodymus, atsižvelgiant į dėstytojų numatytus konkrečių dalykų savarankiškus darbus.	Sumažinta praktikų ataskaitų apimtis, atsisakant perdėto detalizavimo rašant veiklos protokolus, refleksijas ir kt. Atnaujinti visų IPP studijų programos praktikų metodinius nurodymus, atsižvelgiant į dėstytojų numatytus konkrečių dalykų savarankiškus darbus.
	Nepakankamai skiriama dėmesio priešmokyklinio ugdymo veiklos planų rengimui	Peržiūrėti visų studijų programos dėstomų dalykų turinį, literatūros sąrašus, vadovaujantis naujausia Priešmokyklinio ugdymo bendrąja programa (2022); Atkreipti dėmesį į ilgalaikių planų rengimą, dėstant Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo dalyką	Peržiūrėti visų studijų programos dėstomų dalykų turiniai, literatūros sąrašai, vadovaujantis naujausia Priešmokyklinio ugdymo bendrąja programa (2022); Daugiau dėmesio skirta ilgalaikių planų rengimui, dėstant Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo dalyką
	Dėstant metodikos dalykus orientuotis į praktinių gebėjimų ugdymą	Peržiūrėti metodikos dalykų aprašus (dėstymo ir vertinimo metodus), atsižvelgiant į studentų praktinių įgūdžių bei gebėjimų formavimą; Pateikti bibliotekos darbuotojams naujų informacijos šaltinių sąrašus.	Peržiūrėti metodikos dalykų aprašai (dėstymo ir vertinimo metodus), atsižvelgiant į studentų praktinių įgūdžių bei gebėjimų formavimą; Parengti naujų informacijos šaltinių sąrašai bibliotekos darbuotojams.
Pradinio ugdymo pedagogika	Atnaujinti materialinę bazę.	Įsteigti STEAM laboratoriją, įsigyjant inovatyvias interaktyvias ugdymo priemones.	Įsteigta simuliacinė STEAM laboratorija, įsigijus inovatyvias interaktyvias ugdymo priemones (Mini planeriumas, biologijos eksperimentų rinkinys ir kt.)
	Studijų procese organizuoti daugiau praktinių veiklų, išvykstanųjų paskaitų socialinių partnerių švietimo ugdymo įstaigose.	Peržiūrėti praktiniams darbams skirtų valandų skaičių ir paskirstymą semestre didinant praktinėms veikloms skiriamą valandų skaičių (10 proc.). Parengti išvykstanųjų paskaitų į socialinių partnerių švietimo ugdymo įstaigas planą pagal dėstomų dalykų temas. Organizuoti išvykstanąsias paskaitas pagal numatytas studijų dalykų turinio temas.	Peržiūrėtas praktiniams darbams skirtų valandų skaičius ir paskirstymas semestre didinant praktinėms veikloms skiriamą valandų skaičių (10 proc.). Parengtas išvykstanųjų paskaitų į socialinių partnerių švietimo ugdymo įstaigas planas pagal dėstomų dalykų temas. Organizotos išvykstanąsios paskaitos pagal numatytas studijų dalykų turinio temas.
	Organizuoti daugiau grupinių darbų, diskusijų, debatų paskaitų metu.	Peržiūrėti studijų dalykų aprašus, įtraukiant studentų kritinį mąstymą lavinančius dėstymo metodus: diskusijas, debatus,	Peržiūrėti studijų dalykų aprašai, įtraukiant studentų kritinį mąstymą lavinančius dėstymo metodus: diskusijas, debatus,

		atvejo ir situacijų analizę, reflektavimą, darbą porose ir grupėse ir kt.	atvejo ir situacijų analizę, reflektavimą, darbą porose ir grupėse ir kt.
	Skirti tarpinių atsiskaitymų užduočių atlikimui pakankamą laiko rezervą.	Skirti tarpinių atsiskaitymų užduočių atlikimui pakankamą laiko rezervą, atsižvelgiant į studijų dalyko apraše esantį kreditų ir savarankiškiems darbams skiriamą valandų skaičių. Sistemiškai konsultuoti studentus, atliekančius tarpiniams atsiskaitymams skiriamas užduotis.	Skirtas tarpinių atsiskaitymų užduočių atlikimui pakankamas laiko rezervas atsižvelgiant į studijų dalyko apraše esantį kreditų ir savarankiškiems darbams skiriamą valandų skaičių. Sistemiškai konsultuojami studentai, atliekantys tarpiniams atsiskaitymams skiriamas užduotis.
	Dėstytojai, kurie dėsto metodikas, skirtų daugiau dėmesio studentų darbų analizei bei grįžtamajam ryšiui, pvz.: pritačius pamokos planą, sulaukti komentarų, žodinio įvertinimo.	Į studijų dalykų aprašus įtraukti grįžtamojo ryšio metodą kaip dėstytojų ir studentų komunikacijos formą, apimančią studentų konsultacijas, aptarimus po atsiskaitymų bei pristatymų, klaidų paaiškinimus ir kt. Rekomenduoti dėstytojams, planuojant kontaktinį darbą su studentais, 20 proc. kontaktinių susitikimų laiko skirti grįžtamajam ryšiui suteikti.	Į studijų dalykų aprašus įtrauktas grįžtamojo ryšio metodas kaip dėstytojų ir studentų komunikacijos forma, apimanti studentų konsultacijas, aptarimus po atsiskaitymų bei pristatymų, klaidų paaiškinimus ir kt. Planuojant kontaktinį darbą su studentais, 20 proc. kontaktinių susitikimų laiko skiriama grįžtamajam ryšiui suteikti.
Skaitmeninė rinkodara	Užtikrinti akademinį sąžiningumą, lemiantį studentų motyvaciją ir įsitraukimą į studijas.	Greta paskaitų lankomumo stebėjimo integruoti papildomus studentų pažangumo stebėsenos sprendimus.	Studijų dalykuose „Verslo komunikacija“, „Medijų komunikacija ir valdymas“, „Kūrybinis rašymas“, „Ryšiai su klientais valdymas“ integruotas studentų pažangumo stebėsenos įrankis – praktinių ir savarankiškų darbų ataskaita. Rezultatas - ženkliai pagerinti studentų nubyvėjimo rodikliai. 2022-2023 m.m. studijas nutraukė 1 studentas.
	Didinti Medijų laboratorijos patrauklumą ir studentų įsitraukimą į joje organizuojamas veiklas.	Atnaujinti Medijų laboratorijos materialinę bazę ir aplinką.	2023 m. atnaujinta studijų aplinka pagal suplanuotą materialinių poreikių planą.
	Skatinti rinkodaros srities atstovų – praktikų įsitraukimą į studijų procesą, užtikrinant studijų turinio įvairovę.	Organizuoti iš įstaigų ir įmonių atvykstančių dėstytojų paskaitas.	Lietuvos organizacijų atstovų vestos paskaitos 2023 m. - 14 akad. val. Užsienio organizacijų atstovų vestos paskaitos 2023 m. - 8 akad. val. Rezultatas – SR studentų pasitenkinimas studijomis nuo 59,3 proc. (2022 m.) išaugo iki 81 proc. (2023 m.).
Turizmo verslas	Praktikų organizavimas kolegijoje	Siekiant tobulinti kolegijoje organizuojamų praktikų organizavimą, nuspręsta peržiūrėti ir pagal galimybes koreguoti studijų planą keičiant praktikų laiką ir didinant praktikai skiriamų valandų skaičių.	Praktika imitacinėje bendrovėje perkelta į 5 semestrą, 5 semestru įvesta nauja "Turizmo produktų kūrimo ir pardavimų valdymo praktika" (6 ECTS). Viso praktikų kreditų skaičius padidintas nuo 47 iki 52.
	Praktikų organizavimas už kolegijos ribų	Tiekti studentams praktikų vietų pasiūlymus ir intensyviai vykdyti praktikų monitoringą, siekiant pasiekti praktikos rezultatus.	Praktikų vietos skelbiamos: https://www.kvk.lt/lt/darbo-ir-praktikos-skelbimai/ , Moodle sukurtoje paskyroje, be to

			<p>praktikų ir darbo pasiūlymai nuolat skelbiami KVK Verslo administravimo katedros Facebook paskyroje.</p> <p>Praktikų monitoringai vykdomi du kartus, informacija sudedama į praktikų stebėsenos dokumentą Onedrive.</p> <p>Studentai informuoti ir pakviesti sudalyvauti „Karjeros dūzgėse“.</p> <p>2023-03-29 KVK VF Verslo administravimo katedroje įvyko online renginys „Kviečiu į praktiką“</p>
	Studijų dalykų vertinimas	<p>1. Studijų dalyko dėstytojas pirmo susitikimo metu su studentais, turi pristatyti studijų dalyko aprašą, studijų dalyko sąsajas su būsima profesine veikla, pateikti atsiskaitymų grafiką bei detaliai paaiškinti vertinimo kriterijus; studijų proceso metu studentams daugiau teikti situacijų analizių, problemų sprendimo tipo užduočių, projektinių veiklų.</p> <p>2. Teikti grįžtamąjį ryšį atliktus praktinius, savarankiškus, kontrolinius darbus.</p>	<p>Studijų dalykų užduotys, tvarka ir įverčiai nurodyti studijų dalykų aprašuose, susitikimų (kiekvieno semestro pradžioje) su dėstytojais metu sutarta, jog vertinimo kriterijai bus pristatomi studijų dalyko pradžioje arba įvardijami/aprašomi siejant juos su konkrečiais darbais.</p>
	Kolegijos auditorijose esančios kompiuterinės įrangos būklė	Pateikti informaciją materialinių išteklių įsigijimo/atnaujinimo planavimui.	<p>Pagal numatytą planą atnaujinti kompiuteriai 310 auditorijoje. Kasmet į materialinių išteklių poreikio planą įtraukiamos reikalingos kompiuterinės programos, peržiūrimas jų aktualumas, pratęstos Amadeus, Fidelio ir kt. studijų procese naudojamų programų licencijos.</p>

Studiju programa	Darbdaviu, absolventu, socialiniu partneriu nuomonės, tyrimu, apklausu, diskusiju metu gautu duomenu analizės rezultatai	Priimti sprendimai dėl studiju kokybes gerinimo	Igyvendinta veikla
Buhalterinė apskaita	Užsienio kalbu mokėjimas.	Didinti valandų skaičių <i>Verslo užsienio kalbos</i> studijoms	Padidintas Verslo užsienio kalbu dalyko kreditu skaičius.
	Asmeniniu savybiu - sprendimu priemimas, kūrybiškumas ugdymas.	Parinkti studiju metodus, skatinančius kūrybiškumą, sprendimu priemimą	Peržiūrėti Vadybos, Verslo planavimo ir organizavimo dalykai.
	Excel įgūdžių tobulinimas.	Didinti valandų skaičių <i>Kompiuterinės informacijos valdymo</i> dalykui	Padidintas valandų skaičius, peržiūrėtos dalyko temos.
Finansai	Užsienio kalbu mokėjimas	Didinti valandų skaičių <i>Verslo užsienio kalbos</i> studijoms	Padidintas Verslo užsienio kalbu dalyko valandų skaičius.
	Asmeniniu savybiu - sprendimu priemimas, kūrybiškumas ugdymas.	Parinkti studiju metodus, skatinančius kūrybiškumą, sprendimu priemimą. Sudaryti galimybę pasirinkti kūrybiškumą ir asmenines savybes ugdančius laisvai pasirenkamus dalykus - <i>Kūrybiškumo ugdymą, Bendravimo psichologiją.</i>	Peržiūrėti Vadybos, Verslo planavimo ir organizavimo dalykai.
Įstaigų ir įmonių administravimas	Stiprinti rengiamų specialistų gebėjimus dirbti IT ir skaitmeninėmis priemonėmis.	Stiprinti studentų darbo IT ir skaitmeninėmis priemonėmis gebėjimus.	Praktiniai darbai dalyje dalykų atliekami naudojantis Onedrive, Sharepoint ir dirbtinio intelekto priemonėmis.
Logistikos vadyba	Įtraukti skaitmeninių kompetencijų sistemas į dalykų turinio ir programos struktūrą.	Į studijų procesą integruoti interaktyvią simuliacinę logistikos maršrutų planavimo mokomąją programą.	Sukurta ir į studijų procesą integruota simuliacinė logistikos maršrutų planavimo mokomoji programa.
	Skatinti aktyvų absolventų-praktikų dalyvavimą mokymo procese.	Sukurti absolventų kontaktų duomenų bazę ir aktyviai įtraukti absolventus į <i>LV</i> studijų programos gerinimą. Kviesti Logistikos vadybos SP absolventus skaityti paskaitas, organizuoti praktinius užsiėmimus skirtingomis logistikos proceso valdymo temomis.	Sukurta absolventų kontaktų duomenų bazė. 2023 m. <i>LV</i> studijų programos studentams paskaitas skaitė 7 kvietiniai lektoriai, studentai lankėsi dešimtyje įmonių, kur susipažino su logistikos sprendimais.
Pradinio ugdymo pedagogika	Studentai turėtų išmokyti pradinių klasių mokinius po pamokos pateikti savęs įsivertinimą (Refleksiją).	Į visų studijų programos didaktikų dalykų aprašus (lietuvių kalba ir literatūros ugdymas, matematikos ugdymas ir t.t.) įtraukti dėstymo/vertinimo metodą <i>Refleksija</i> , skirtą pradinių klasių mokiniams.	Į visų studijų programos didaktikų dalykų (lietuvių kalba ir literatūros ugdymas, matematikos ugdymas ir t.t.) aprašus įtrauktas dėstymo/vertinimo metodas <i>Refleksija</i> , skirtą pradinių klasių mokiniams.
Ikimokyklinio ugdymo pedagogika	Studentams sunku pademonstruoti gebėjimą bendrauti su tėvais pedagoginių praktikų metu.	Sustiprinti bendravimo su šeima, globėjais kompetenciją, papildant studijų dalyko „Šeimos	Sustiprinta bendravimo su šeima kompetencija papildžius studijų dalyko „Šeimos pedagogika“ turinį, dėstymo/vertinimo metodus, rekomenduojamos literatūros sąrašą.

		pedagogika“ turinį, dėstymo/vertinimo metodus, rekomenduojamos literatūros sąrašą.	
Pradinio ugdymo pedagogika, Ikimokyklinio ugdymo pedagogika	Studentams trūksta žinių ir gebėjimų dirbant su specialiųjų ugdymosi vaikais.	Į pedagogikos studijų programų didaktikų studijų dalykus įtraukti dėstymo/vertinimo metodus, skirtus darbui su specialiųjų ugdymosi poreikių vaikais.	Į pedagogikos studijų programų didaktikų studijų dalykus įtraukti dėstymo/vertinimo metodai, skirti darbui su specialiųjų ugdymosi poreikių vaikais.
Skaitmeninė rinkodara	Stiprinti informacijos sklaidą apie studijų programą, idant ji būtų aiškiau suprantama ir vertinama darbdavių bei pačių studentų.	Atsižvelgiant į Studijų kokybės vertinimo centro rekomendacijas, sukongretinti SP pavadinimą.	Pakeistas SP pavadinimas iš <i>Skaitmeninės rinkodaros komunikacija</i> į <i>Skaitmeninė rinkodara</i> . Pakeitus pavadinimą pakoreguotas SR studijų programos tikslas bei kai kurie studijų programos rezultatai.
Turizmo verslas	Stiprinti profesinės komunikacijos, kalbų ir verslo organizavimo kompetencijas	Koreguoti studijų planą pagal išorinių ekspertų, darbdavių ir socialinių partnerių išsakytas pastabas ir pasiūlymus.	Pakoreguotas studijų planas. Dalyko „Profesinė komunikacija“ (3 kreditai), kreditų skaičius padidintas iki 4 kreditų 1 semestru. Dalyko „Turizmo verslo organizavimas“ (4 kreditai), kreditų skaičius padidintas iki 5 kreditų 5 semestru. Kiekvieno semestro pradžioje studentams pateikiamas laisvai pasirenkamų dalykų sąrašas trūkstamoms kompetencijoms ugdyti.
	Svetingumo srities žinių ir specialistų trūkumas	Atlikti turizmo ir poilsio krypties trumpųjų studijų programos „Svetingumo paslaugų administravimas“ poreikio tyrimą	Atliktas tyrimas. Identifikavus poreikį parengtas ketinamos vykdyti studijų programos aprašas.